

Zadavatel - Město Osek

# KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI MĚSTA OSEK

Říjen 2006



Návrhová část



Regionální rozvojová agentura Ústeckého kraje, a.s.  
Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem  
Tel.: 476 206 538, Fax: 476 706 331  
E-mail: rra@rra.cz, Web: <http://www.rra.cz>



## Obsah

<b>1. Úvod.....</b>	<b>3</b>
1.1 Komunitní plánování .....	3
1.2 Řídící skupina .....	3
1.3 Pracovní skupiny.....	3
1.4 Zpracovatel projektu.....	3
<b>2. Sociálně demografická analýza .....</b>	<b>4</b>
2.1 Základní charakteristika území.....	4
2.2 Spokojenost obyvatel s kvalitou života v Oseku .....	21
<b>3. Analýza struktury a potřeb uživatelů sociálních služeb .....</b>	<b>31</b>
3.1 Hypotetická sociálně demografická analýza.....	31
3.2 Analýza potřeb potenciálních uživatelů sociálních služeb - průzkum.....	37
<b>4. Analýza poskytovatelů.....</b>	<b>44</b>
4.1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb v Oseku a v okolních obcích.....	44
4.2 Katalog sociálních služeb.....	44

## Kapitoly č. 1 až 4 jsou součástí samostatného svazku ANALYTICKÁ ČÁST

<b>5. Návrhová část Komunitního plánu .....</b>	<b>4</b>
5.1 Anotace syntetické části plánu a rámec plánování.....	4
5.2 Metodika zpracování a rámec plánování.....	5
5.3 Rozvoj služeb – Oblast SENIOŘI, ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ .....	9
5.3.1 Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti.....	9
5.3.2 Přímí aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek .....	9
5.3.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti .....	10
5.3.4 Představení pracovní skupiny .....	10
5.3.5 SWOT analýza .....	12
5.3.6 Vize .....	13
5.3.7 Přehled strategických cílů a návrhů opatření.....	13
5.3.8 Charakteristika strategických cílů a opatření .....	14
5.4 Rozvoj služeb – Oblast RODINA v tísní, ohrožení.....	21
5.4.1 Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti.....	21
5.4.2 Přímí aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek .....	21
5.4.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti .....	21
5.4.4 Představení pracovní skupiny .....	22
5.4.5 SWOT analýza .....	24
5.4.6 Vize .....	25
5.4.7 Přehled strategických cílů a návrhů opatření.....	25

5.4.8 Charakteristika strategických cílů a opatření .....	26
<b>5.5 Rozvoj služeb – Oblast SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ.....</b>	<b>32</b>
5.5.1 Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti.....	32
5.5.2 Přímí aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek .....	32
5.5.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti .....	33
5.5.4 Představení pracovní skupiny .....	33
5.5.5 SWOT analýza .....	35
5.5.6 Vize .....	36
5.5.7 Přehled strategických cílů a návrhů opatření.....	36
5.5.8 Charakteristika strategických cílů a opatření .....	37
<b>6. Implementace Komunitního plánu .....</b>	<b>41</b>
6.1 Institucionální zabezpečení .....	41
6.2 Financování realizace Komunitního plánu .....	42
6.3 Postup realizace (cyklus implementace) .....	42
6.4 Monitoring implementace a komunikace s okolím .....	44
6.4.1 Monitorovací ukazatele.....	44

Příloha: Adresář poskytovatelů sociálních služeb

*Projekt je spolufinancován z prostředků Strukturálních fondů EU, státního rozpočtu a rozpočtu Ústeckého kraje v rámci Společného regionálního programu, grantového schématu CZ.04.1.05/3.2.25.1, Podpora sociální integrace v regionu Ústeckého kraje.*

## 5. Návrhová část Komunitního plánu

---

V návaznosti na rozборы relevantních informačních zdrojů byly procesem komunitního plánování selektovány prioritní oblasti, jímž byly stanoveny cíle a zároveň návrhy konkrétních opatření postihujících významným dílem analyzované problémy. Syntetická část dokumentu je z hlediska plánovací vize nejdůležitější. Jedná se o společnou deklaraci zúčastněných subjektů, především odborníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a politických i výkonných pracovníků Města Osek. Tento konsenzus stanoví prioritní oblasti, jimiž je třeba se v budoucnu zabývat plánem navrženým způsobem. Cíle byly formulovány vzhledem k omezeným personálním, finančním a prostorovým možnostem zadavatele, tedy Města Osek.

### 5.1 Anotace syntetické části plánu a rámec plánování

---

Plánovací část dokumentu dospěla metodami komunitního plánování k návrhům, jak optimalizovat systém sociálních služeb v Oseku takovým způsobem, aby nabídka sociálních služeb odpovídala poptávce ze strany obyvatel města. V zájmu procesu vzniku komunitního plánování byly přizváni všechny relevantní skupiny obyvatel, potenciální dodavatelé služeb a další zájmové skupiny, které ovlivňují život ve městě.

Podnět k plánování sociálních služeb dal závěr Střednědobého programu rozvoje Města Oseka, jehož zpracování proběhlo na přelomu let 2003/2004. Jedním z jeho závěrů je právě definování potřeby zpracování komunitního plánu pro oblast sociálních služeb.

Komunitní plán sociálních služeb a rozvoje občanské společnosti města Osek (dále jen Komunitní plán) je prvním dokumentem, který se vztahuje přímo k rozvoji občanské společnosti a zabývá se rozvojem sociálních služeb ve městě Osek. Dokument, a zejména jeho návrhová část, byl utvářen v období červen až září roku 2006.

V rámci procesu a zpracování komunitního plánu sociálních služeb byly vytvořeny podmínky pro zapojení všech, kteří do sociální sféry a procesů zasahují, to znamená laické a odborné veřejnosti, politiků, pracovníků institucí, poskytovatelů nebo uživatelů sociálních služeb. Zástupci institucí, poskytovatelů služeb, uživatelů a veřejnosti vstupovali do procesu plánování prostřednictvím skupin, které byly během tvorby plánu péče ustanoveny.

Veškeré procesy byly iniciovány ze strany Města Osek a jeho politických představitelů.

Cíle a opatření jsou koncipovány pro krátkodobý až střednědobý časový horizont. Měl by se vztahovat období let 2007 - 2010. Vzhledem k tomu, že plán je vyjádřením širokého společenského spektra, vzniklého dialogem přímo v komunitě, klade plán velmi důležitý důraz na jeho kompetentnost k daným problematikám, které řeší, a proto by měl být realizován i po nástupu nového politického vedení města.

### Kritické oblasti

Návrh komunitního plánu byl zpracován za účelem vedení procesu konzultací o rozvoji či transformaci sociálních služeb, ale i volnočasových a jiných programů ve městě Osek. Návrh byl konzultován s odbornou i laickou veřejností. V rámci prací tak měly samotní občané Oseka možnost ovlivnit navrhované prioritní oblasti a jejich opatření. Hlavní rámec plánování byl zajištěn prostřednictvím práce tří pracovních skupin zabývajících se třemi tématickými okruhy – kritickými oblastmi:

1. Senioři, zdravotně postižení
2. Rodina v tísní, ohrožení
3. Sociálně vyloučení

### **Strategické cíle**

Pro každou oblast byly formulovány strategické cíle, tj. cíle prioritní. Strategické cíle vyjadřují, čeho chce město ve spolupráci s dalšími subjekty a institucemi působícími ve městě v rámci dané kritické oblasti dosáhnout. Pro potřeby plánu byl v rámci každé kritické oblasti definován různý počet strategických cílů. Strategické cíle považujeme v rámci každé kritické oblasti za rovnocenné, co do důležitosti (tzn. jejich číslování neukazuje pořadí důležitosti). Pro účely Komunitního plánu bylo v rámci 3 kritických oblastí navrženo celkem 13 strategických cílů, které reflektují výsledky analytické části. Cíle svým zaměřením navazují na analytickou část dokumentu, resp. jejich smyslem je buď využít silných stránek a příležitostí města, regionu či existujícího systému sociálních služeb, nebo eliminovat hlavní problémy a minimalizovat důsledky potenciálních hrozeb formulovaných v příslušných SWOT analýzách.

### **Opatření**

Strategické cíle jsou naplňovány prostřednictvím opatření. Opatření jsou obecněji formulované záměry, které se naplňují podporou konkrétnějších aktivit. V zájmu zachování přehlednosti a účelovosti Strategického plánu bylo snahou zpracovatele zajistit naplnění stanovených cílů minimálním počtem opatření.

Pořadí jednotlivých opatření v rámci každého strategického cíle neoznačuje jeho prioritu, resp. důležitost pro rozvoj města. Jednotlivá opatření mají buď zcela konkrétní povahu, tzn. že opatření je definováno jako zcela konkrétní projekt, nebo má povahu obecnou, tzn. charakterizuje typy projektů nebo úkolů, jejichž realizace bude v rámci implementačního cyklu podporována.

## **5.2 Metodika zpracování a rámec plánování**

---

Přípravné, analytické a rozhodovací kroky popsané v této kapitole vycházejí z metodických doporučení Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Centra pro komunitní plánování. Reagují na obecné trendy současného komunitního plánování sociálních služeb na úrovni municipalit.

Komunitní plán je pojímán jako plánovací dokument zahrnující - analýzy, výsledky průzkumů a strukturovaných diskusí - ze kterých jsou formulovány závěry pro jednotlivé postupové kroky. Pracovní skupiny následně posuzovaly a projednávaly jednotlivé postupové kroky formou komunitního plánování a veřejné diskuse a stanovovaly závěry na základě konsenzu.

První komunitní plán v Oseku byl vypracován na základě znalosti dosavadního (současného) stavu místního sociálního prostředí v komunitě obyvatel města Osek. Z vizí a názorů obyvatel (uživatelů sociálních služeb) a odborníků na rozvoj sociálních služeb a s tím souvisejících činností vyplývá předpoklad pravděpodobných možností k efektivnějšímu využití zdrojů města, resp. zdrojů dotačních.

Druhou úrovní strategického plánu rozvoje Města Osek bylo jeho podrobnější zaměření na rozpracování strategických cílů stanovených v první úrovni plánu v oblasti spolupráce

poskytovatelů sociálních služeb a zadavatele – Města Osek. Výsledkem je stanovení plánované koncepce podpory dalšího rozvoje a kooperace činností spojených s realizací sociálních služeb.

Výsledný komunitní plán tak stanovuje vize jednotlivých prioritních (kritických) oblastí a navrhuje způsoby, jak těchto vizí dosáhnout.

Proces tvorby plánu měl volně stanovenou metodiku, zapracovanou do harmonogramu. Do metodiky tohoto projektu byly zakomponovány poznatky shrnuté v doporučujících metodikách a materiálech Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Centra komunitního plánování.

## **Metody**

Výsledné vize, cíle a opatření bylo dosaženo těmito základními metodami:

- sekundární analýza dat, především statistických a webových presentací poskytovatelů sociálních služeb
- dotazníkové šetření pro občany města Osek
- Řízené rozhovory s poskytovateli sociálních služeb
- panelové diskuse s odborníky
- diskuse s veřejností (komunitou)

## **Činnosti**

Výše uvedené metody byly realizovány v rámci jednotlivých, níže popsaných aktivit. Proces komunitního plánování v Oseku vyžádal koordinaci jednotlivých aktivit. Práce na výsledném dokumentu zahrnuje 3 okruhy aktivit:

### **1) Zapojení veřejnosti**

**Charakteristika:** Aktivity tohoto okruhu se zaměřily na publicitu celého projektu tvorby komunitního plánu. Smyslem aktivity bylo zatažení zájemců o spolupráci z řad veřejnosti do procesu tvorby komunitního plánu. Veřejnost měla možnost zapojit se aktivně i pasivně. Aktivní spolupráce si vyžádala účast a spolupráci přímo v pracovních skupinách řešících prioritní (kritické) oblasti. Pasivně byla veřejnost zapojována především dotazníkovým šetřením, kdy respondenty byli občané města Oseka. Veřejnost byla zapojována prostřednictvím publikačních činností a cílenou informační kampaní. Především pro veřejnost byly uspořádány workshopy. Poslední možnost zasáhnout do dokumentu bude mít veřejnost na závěrečném workshopu, kde tým komunitního plánování představí výsledek své práce.

#### **Aktivity:**

- *publicita a informovanost (tisk, internet)*
- *dotazníkové šetření*
- *workshopy*

#### **Výstup aktivit:**

- *informovanost veřejnosti*
- *vtažení občanů do procesů komunitního plánování (rozšíření pracovních skupin)*
- *zdrojové informace z dotazníkového šetření*
- *stanovení prioritních (kritických) oblastí (Poznámka: Prostřednictvím veřejného projednání na úvodním workshopu byly formulovány prioritní oblasti, kterými se poté zabývaly pracovní skupiny.)*

## 2) Práce se sociálními partnery

**Charakteristika:** Sociálními partnery se rozumí účast pracovníků poskytovatelů sociálních služeb a zástupců uživatelů sociálních služeb na procesech komunitního plánování. Prostřednictvím rozvoje kontaktů a interakce mezi těmito subjekty, osobami a zájmovými celky s Městem Osek – tedy zadavatele sociálních služeb - mohly být vytvořeny pracovní skupiny, zabývající se podrobně jednou z prioritních (kritických) oblastí.

### Aktivity:

- oslovení poskytovatelů sociálních služeb a zástupců uživatelů
- vytvoření pracovních skupin
- setkávání pracovních skupin a panelové diskuse

### Výstup aktivity:

- zpracovaná SWOT analýza
- zformulovaná vize, cíle a sestavený soubor opatření

## 3) Analyticko-technická práce a organizační zajištění procesů

**Charakteristika:** Okruh aktivit se soustřeďoval na technické činnosti zabezpečující samotnou tvorbu tištěného výstupu, analytické činnosti související se získáváním, zpracováním a publikováním informací, které sloužili zadavatelům, pracovním skupinám a veřejnosti. Aktivita zajišťovala zpracování textů dokumentu. Další práce v rámci tohoto okruhu zahrnovala mediaci a moderování jednotlivých pracovních skupin, dále technické zajištění a přípravu. Aktivita byla z velké části zajištěna dodavatelsky Regionální rozvojovou agenturou Ústeckého kraje, a. s.

### Aktivity:

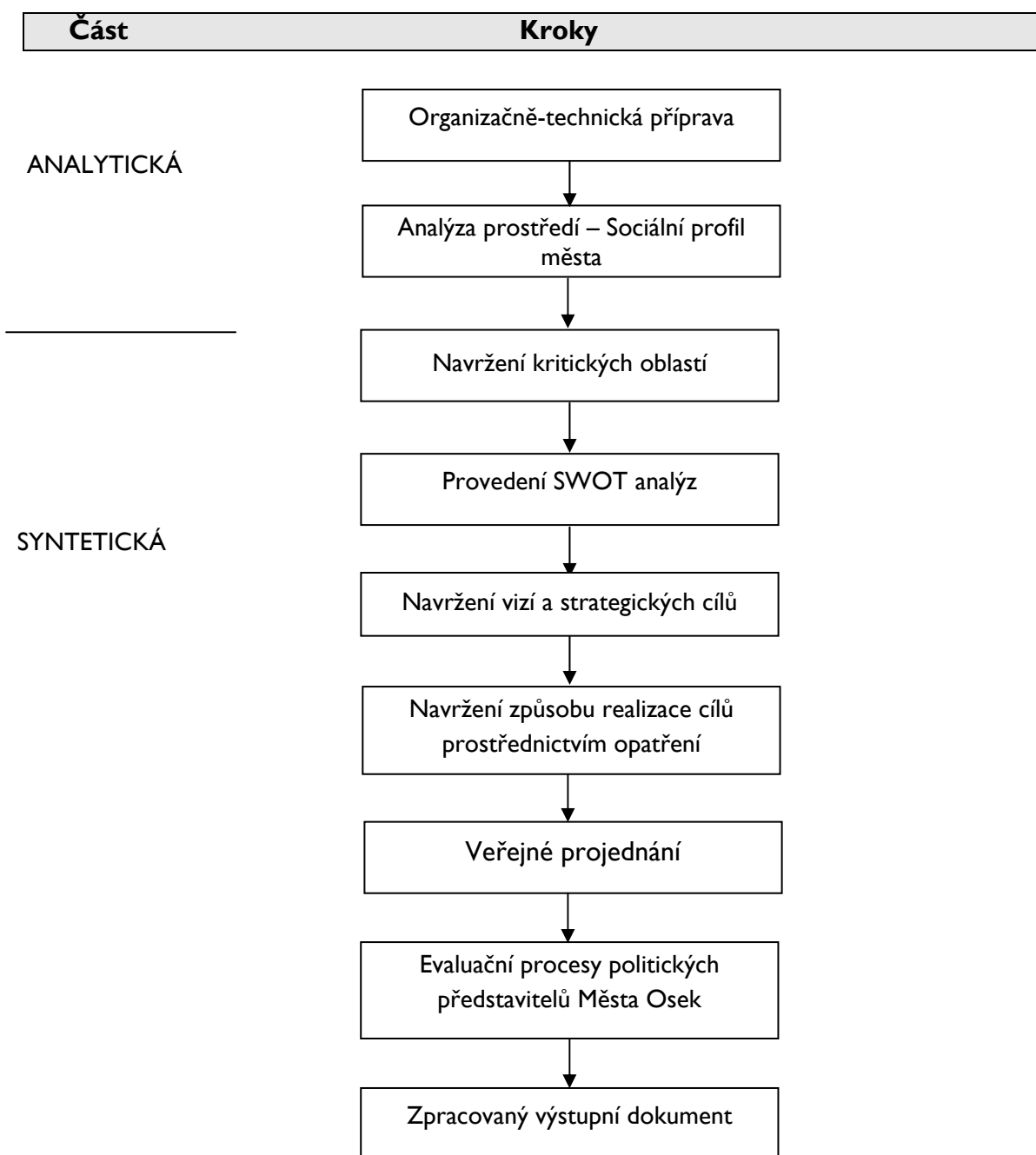
- zajištění komunikačních toků a publicity
- zadávací řízení na výběr dodavatele služeb – odborného konzultanta (zpracovatele)
- koordinační a organizační činnost
- metodická supervize zkušeného zpracovatele
- zpracování textů komunitního plánu
- analytická činnost – statistiky, rozborů dat, vyhodnocení dotazníkového šetření atp.

### Výstupy aktivity:

- kompletně zpracovaný dokument
- realizace setkání pracovních skupin

## Postupové kroky

Pro systematické utřídění jednotlivých aktivit byl plán tvořen v postupových krocích, analogicky na sebe navazujících. Jednotlivé kroky formují aktivity do logických celků tak, aby šly k cíli projektu. Tvorba komunitního plánu byla realizována ve sledu strukturovaných kroků dle nákresu níže.











## 5.3 Rozvoj služeb – Oblast SENIOŘI, ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

---

### 5.3.1 Přehled zařízení nabízejících sociální služby v oblasti:

- 1) Domov důchodců Teplice, U Nových lázní
- 2) Domy s pečovatelskou službou Města Teplice - Lípová, Novoveská, Pod Tratí, Purkyňova, Trnovanská
- 3) Ústav sociální péče Háj u Duchova
- 4) Arkádie společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené – Teplice - speciální školy Arkádie, nestátní rehabilitační zařízení, denní stacionář; spec. školy, pracoviště rehabilitace, chráněné dílny; Úpořiny - chráněná dílna; Krupka - chráněné dílny a denní stacionář
- 5) Lázně Teplice v Čechách, a. s.
- 6) Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, detašované pracoviště Teplice
- 7) Tělovýchovná jednota zdravotně postižených NOLA
- 8) Městský úřad Teplice, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- 9) Okresní správa sociálního zabezpečení Teplice
- 10) Úřad práce Teplice
- 11) Altán, o. s. Teplice
- 12) Český červený kříž, pracoviště Teplice
- 13) Rehabilitační centrum neslyšících – ZO neslyšících Teplice
- 14) Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR – ZO nedoslýchavých Teplice
- 15) SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
- 16) Speciální škola pro děti s tělesným postižením Teplice – Arkádie společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené
- 17) Hospic Most
- 18) Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje
- 19) Diagnostický ústav sociální péče Čížkovice
- 20) Diecézní charita Litoměřice, Charitní ošetřovatelská a pečovatelská služba v rodinách, pracoviště Chomutov
- 21) Sdružení pro péči o duševně nemocné FOKUS Ústí nad Labem
- 22) Sociální agentura, o.s. Ústí nad Labem
- 23) Tyfloservis, o.p.s, krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace v Ústí nad Labem
- 24) Speciálně pedagogické centrum při speciálních školách Teplice
- 25) Občanské sdružení RYTMUS Litvínov
- 26) ENERGIE o.p.s. Meziboří – chráněné dílny
- 27) POHODA - sdružení pro podporu zdravotně postižených dětí, Teplice
- 28) Občanské sdružení. POROZUMĚNÍ Litvínov
- 29) Lions Club Teplice
- 30) Sdružení pro pomoc mentálně postiženým Teplice, Žalany
- 31) Oblastní charita Teplice - Občanská poradna Teplice
- 32) Dům pokojného stáří sv. Ludmily v Chabařovicích

### 5.3.2 Přírodní aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek:

-  Oblastní charita Most – Středisko asistenčních služeb
-  Dům dětí a mládeže Osek, příspěvková organizace
-  Svaz tělesně postižených v ČR, okresní výbor Teplice, místní organizace Osek
-  Klub důchodců Osek
-  Domov důchodců Dubí
-  Domov důchodců Bystřany

### 5.3.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti:

Služba	Poskytovatel	Přibližný počet uživatelů z Oseka
Pečovatelská služba, osobní asistence a doprovod	Oblastní charita Most	50 seniorů
Integrační volnočasové aktivity tělesně postižených	DDM Osek ve spolupráci s ÚSP Háj u Duchova	40 dětí
Ošetrovatelská péče a rezidenční služby	DD Dubí DD Bystřany	12 - 13
Svépomoc, náplň volného času, rehabilitační a volnočasové aktivity	Klub důchodců Osek Sdružení TP v ČR, okresní výbor Teplice, sdružení Osek	20; 82

### 5.3.4 Představení pracovní skupiny

Pracovní skupina „Senioři, zdravotně postižení“ se zabývala problematikou života seniorů ve městě. Středem zájmu byly služby pro seniory a zdravotně postižení, k nimž se pro účely její práce započítávají i mentálně postižení klienti. Zástupci níže uvedených institucí spolupracovali na zmapování potřeb, jelikož jsou v každodenním kontaktu se sociálními klienty. Skupina definovala problémy, kterými se následně při svých jednání v rámci oblasti č. I Senioři a zdravotně postižení zabývala: bezbariérovost a doprava, integrace, rezidenční zařízení, pečovatelská a ošetrovatelská zařízení, integrace a izolace zdravotně postižených, informovanost o zdravotních službách.

### Členové pracovní skupiny

Libor Kudrna, DiS. moderátor skupiny Regionální rozvojová agentura Ústeckého kraje, a. s., Velká Hradební 3118/48 400 02 Ústí nad Labem	<a href="mailto:kudrna@rra.cz">kudrna@rra.cz</a> <a href="http://www.rra.cz">www.rra.cz</a> tel. 476 206 538
pí. Kosejková Ústav sociální péče Háj u Duchova Kubátova 269, 417 22 Háj u Duchova	<a href="mailto:kosejkova@usp-haj.cz">kosejkova@usp-haj.cz</a> <a href="http://www.usp-haj.cz">www.usp-haj.cz</a> tel. 417 837 323
pí Tesařová Sdružení tělesně postižených v ČR, okresní výbor Teplice, sdružení Osek	tel. 417 837 042

p. Rohdinger Sdružení tělesně postižených v ČR, okresní výbor Teplice, místní organizace Osek	tel. 417 837 042
Jana Krtková Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:krtkova@osek.cz">krtkova@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 837 202
Jiří Vondra Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:vondra@osek.cz">vondra@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 837 202
pí. Bacilová Oblastní charita Most, Středisko asistenčních služeb P. Jilemnického 2457 434 01 Most	<a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> tel. 476 119 999
pí. Dikošová Oblastní charita Most, Středisko asistenčních služeb P. Jilemnického 2457 434 01 Most	<a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> tel. 476 119 999
Mgr. Tatiana Drahošová Oblastní charita Most, Středisko asistenčních služeb P. Jilemnického 2457 434 01 Most	<a href="mailto:drahosova@charitamost.cz">drahosova@charitamost.cz</a> <a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> tel. 476 119 999
pí. Müllerová Domov důchodců Bystřany Pražská 236 417 61 Bystřany	<a href="mailto:ddbystřany@volny.cz">ddbystřany@volny.cz</a> <a href="http://www.home.karneval.cz/102715013/dd-bystrany/">http://www.home.karneval.cz/102715013/dd-bystrany/</a> tel. 417 536 062

### Řízená setkání pracovní skupiny:

Pracovní skupina zaměřená na řešení problematiky seniorů a zdravotně postižených se sešla celkem třikrát a to v termínech:

- 1.6. 2006 v kulturním domě Stropník v rámci úvodního workshopu
- 10. 8. 2006 na městském úřadě v Oseku
- 16. 8. 2006 na městském úřadě v Oseku
- 12. 9. 2006 v kulturním domě Stropník na II. workshopu

V rámci jednání pracovních skupin byla na základě moderované diskuse sestavena SWOT analýza vztahující se k řešené problematice, následně definovaná rozvojová vize (žádaný budoucí stav), navrženy strategické cíle a opatření, které by měly vést k jejich naplnění.

### 5.3.5 SWOT analýza – SENIOŘI A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pečovatelská služba v Oseku</li> <li>▪ Aktivity osecké organizace Svazu zdravotně postižených a Oblastní charity Most</li> <li>▪ Osecké noviny – zajištění informovanosti</li> <li>▪ Uspokojivý stav dopravní obslužnosti města</li> <li>▪ Finanční podpora zájmových organizací ze strany města</li> <li>▪ Navázaná spolupráce s místními lékaři (zajištění informovanosti)</li> <li>▪ Spolupráce DDM s ÚSP v Háji (kroužky, ..)</li> <li>▪ Spolupráce poskytovatelů s městem Osek</li> <li>▪ Ochota města řešit problémy soc. služeb</li> <li>▪ Dostupnost soc. služeb v okolních městech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chybí ošetrovatelská péče v Oseku</li> <li>▪ Nedostatečná kapacita okolních rezidenčních zařízení pro seniory</li> <li>▪ Neuspokojená poptávka po službách DPS přímo v Oseku</li> <li>▪ Chybějící kvalifikovaný odhad potenciálních uživatelů sociálních služeb</li> <li>▪ Nedostatek vhodných objektů ve vlastnictví města pro vybudování DD a DPS</li> <li>▪ Izolace seniorů ve vlastních bytech (chybí kontakt s širším prostředím)</li> <li>▪ Nízký zájem seniorů o společenský život</li> <li>▪ Neřešená bezbariérovost města</li> <li>▪ Nejasný postoj k řešení sociální problematiky ze strany politického zastoupení města</li> <li>▪ Nedostatečná informovanost o nabídce a kvalitě soc. služeb</li> <li>▪ Chybějící nabídka pracovních míst pro ZTP přímo v Oseku</li> <li>▪ Slabá aktivita ostatních obcí a měst v mikroregionu v oblasti řešení problematiky soc. služeb (problematická spolupráce)</li> <li>▪ Nedostatečná kooperace mezi městem a organizacemi (např. SZP)</li> <li>▪ Vzájemná spolupráce a provázanost poskytovatelů soc. služeb</li> <li>▪ Neexistence prostor pro organizovanou činnost sdružení sociálních klientů</li> <li>▪ Neexistence občanské poradny v Oseku</li> </ul>

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vytvořit zázemí pro ošetřovatelskou péči a pečovatelskou službu (DPS)</li> <li>▪ Možnosti využití proluk ve městě pro výstavbu DD a PD</li> <li>▪ Zlepšení informovanosti o nabídce soc. služeb (letáky, informační systém)</li> <li>▪ Provedení analýzy uživatelů soc. služeb (ZTP)</li> <li>▪ Zřízení denního centra pro seniory a ZTP (posouzení možnosti)</li> <li>▪ Zajištění kvalitních informačních toků a poradenství</li> <li>▪ Zvýšení vzájemné komunikace mezi sociálními klienty</li> <li>▪ Vyšší míra zapojení seniorů a zdravotně postižených do veřejného dění (motivace k aktivitě)</li> <li>▪ Zvýšení nabídky společenských akcí ve městě</li> <li>▪ Spolupráce poskytovatelů soc. služeb na společných akcích</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nezájem a pasivita seniorů a ZTP o nabízené aktivity</li> <li>▪ Zneužívání pečovatelské služby klienty</li> <li>▪ Finanční prostředky</li> <li>▪ Sociální politika státu</li> </ul>

### 5.3.6 VIZE (kde chceme v roce 2010 být):

**Fungující, pestrá a dostupná síť sociálních služeb vytvářející zázemí pro kvalitní a spokojený život seniorů a zdravotně postižených obyvatel Oseka.**

### 5.3.7 PŘEHLED STRATEGICKÝCH CÍLŮ A NÁVRHŮ OPATŘENÍ

<b>S1</b>	<b>Zlepšení podmínek pro bezbariérový pohyb po veřejných prostranstvích a po veřejných budovách</b>
S1.1	Zpřístupnění DDM pro tělesně handicapovanou mládež
S1.2	Zajištění bezbariérového přístupu do budovy Městského úřadu v Oseku a v jiných veřejných institucích
S1.3	Bezbariérové řešení veřejných prostranství (chodníky, přechody, vyhrazená parkovací místa)
<b>S2</b>	<b>Integrace seniorů a zdravotně postižených do společnosti a veřejného či občanského života</b>
S2.1	Vybudování prostor (zázemí) pro přirozené setkávání seniorů a zdravotně postižené
S2.2	Podpora organizovaných akcí pro seniory
S2.3	Zajištění aktivního dobrovolníka pro organizování volnočasových aktivit seniorů
S2.4	Příprava nových programů DDM pro zdravotně postižené děti a mládež
<b>S3</b>	<b>Posílení služeb seniorům a zdravotně postiženým</b>
S3.1	Vybudování domu s pečovatelskou službou
S3.2	Podpora zřízení ošetrovatelské péče
S3.3	Zmapování poptávky po sociálních službách ze strany uživatelů soc. služeb v Oseku
S3.4	Rozvoj poradenství pro seniory a ZTP
<b>S4</b>	<b>Zvýšení informovanosti o sociálních službách</b>
S4.1	Realizace informační kampaně o nabídce a dostupnosti sociálních služeb v Oseku (Osecké noviny – okénko pro seniory, vývěsní tabule, prostřednictvím odborníků, informační středisko)
S4.2	Vytvoření katalogu poskytovatelů sociálních služeb
<b>S5</b>	<b>Zlepšení kooperace poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v regionu</b>
S5.1	Navázání spolupráce ÚSP v Háji s budoucím DPS v Oseku
S5.2	Posílení vzájemné informovanosti poskytovatelů soc. služeb („informační uzel“)
S5.3	Posílení regionální spolupráce v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb
S5.4	Systémová spolupráce Města Osek a poskytovatelů sociálních služeb (pravidelné setkávání, aktualizace komunitního plánu, monitoring)

### 5.3.8 CHARAKTERISTIKA STRATEGICKÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ

<b>Název cíle:</b>	<b>SI Zlepšení podmínek pro bezbariérový pohyb po veřejných prostranstvích a po veřejných budovách</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	<p>Cíl se soustředí na vytvoření standardních podmínek života ve městě pro osoby s omezenou schopností pohyb a orientace. Cíl je zařazen do plánu z důvodu nutnosti přizpůsobit se legislativě, ale také zlepšit kvalitu života a podpořit setrvání postižených občanů ve městě. Cíl reaguje na současný trend podpory soběstačnosti a rozvíjí materiální vybavení k integraci pohybově omezeným osobám a pomáhá jim k využití dalších služeb, které jsou ve městě nabízeny. Město Osek se potýká s vysokým počtem bariér pro pohyb ve městě i pro vstup a užívání veřejných budov. Dům dětí a mládeže je příspěvkovou organizací města. Je významným činitelem v integraci dětí zdravých i handicapovaných pořádajícím různé programy i ve spolupráci s ÚSP Háj u Duchcova. Obdobná situace je v případě budovy městského úřadu. Překážkou je obtížný přístup do budovy i bariéry vnitřní, zejm. schody. Opatření podporují investiční aktivity na vybudování bezbariérového přístupu, instalaci zařízení, zároveň potřebné přizpůsobení interiéru. V exteriérových prostorách je zapotřebí alespoň na hlavních trasách spojujících veřejné budovy upravit přechody pro chodce, snížit obrubníky apod.</p>

**Navržená opatření:**

**S.1.1 Zpřístupnění DDM pro tělesně handicapovanou mládež**





**SI.2 Zajištění bezbariérového přístupu do budovy Městského úřadu v Oseku a v jiných veřejných institucích**

**SI.3 Bezbariérové řešení veřejných prostranství (chodníky, přechody, vyhrazená parkovací místa)**

<b>Očekávané dopady:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>♿ Vyšší stupeň integrace pohybově omezených osob, dětí i dospělých, do dění města a užší kooperace postižených se „zdravou“ populací.</li><li>♿ Lepší podmínky pro integraci pohybově omezených osob do socioekonomických vazeb (navázání a udržení kontaktů, osobní realizace, vyšší samostatnost)</li><li>♿ Lepší přístup do veřejných budov, možnost osobního jednání bez osobní</li><li>♿ Rozšíření možností pro seberealizaci a rozvoj zájmů pohybově omezených asistence</li><li>♿ Setrvání pohybově omezených osob ve městě</li><li>♿ Hojnější využívání nabídky volnočasových, zájmových aktivit, možností vzdělávání</li><li>♿ Uspokojení požadavků po bezbariérovém přístupu</li><li>♿ Vyhovění legislativním požadavkům</li></ul>
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	3 000 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	MPSV, Krajský úřad Ústeckého kraje, Město Osek, strukturální fondy EU, sponzoři, dárci
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	30/týden
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Městský úřad Osek, Svaz tělesně postižených v ČR, místní org. Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MPSV ČR, Klub důchodců Osek
<b>Nová služba:</b>	ANO – v Oseku dosud nebylo přistoupeno k systémovému řešení bezbariérových přístupů



<b>Název cíle:</b>	<b>S2 Integrace seniorů a zdravotně postižených do společnosti a veřejného či občanského života</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se zaměřuje především na rozšíření stávajících kapacit a zintenzivnění aktivit integrujících zdravotně postižené a seniory do společnosti. K naplnění cíle povedou investiční i neinvestiční aktivity v rámci definovaných opatření. Město Osek nemá prostory, které by fungovaly jako sociální centrum či místo pro neformální i řízené předávání informací o připravovaných akcích a sociálních službách. Akce jsou dosud organizovány pro seniory bez jejich účasti. Senioři jsou pasivními příjemci pomoci. Východiskem je podpořit a vtáhnout do organizačních procesů samotné cílové skupiny. Vzhledem ke zkušenostem je vhodné využít přirozených kontaktů v komunitě seniorů k organizaci volnočasových a integračních aktivit. Odpadnou tak subjektivní zábrany. Cíl se zaměřuje také na postižené děti a mládež, pro něž je omezena nabídka zájmových a volnočasových programů. Je potřeba nabídku aktualizovat. Smyslem opatření je zapojit cílovou skupinu do práce, a tím sekundárně přispět k rozvoji občanské spolupráce a participace na projektech typu <i>people to people</i> .

<b>Názvy opatření:</b>	<p><b>S2.1 Vybudování prostor (zázemí) pro přirozené setkávání seniorů a zdravotně postižených</b></p> <p><b>S2.2 Podpora organizovaných akcí pro seniory</b></p> <p><b>S2.3 Zajištění aktivního dobrovolníka pro organizování volnočasových aktivit seniorů</b></p> <p><b>S2.4 Příprava nových programů DDM pro zdravotně postižené děti a mládež</b></p>
<b>Očekávané dopady:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Vyšší aktivita seniorů při přípravě a organizaci akcí</li> <li> Vyšší stupeň integrace do sociálních vazeb</li> <li> Vyšší zájem postižených dětí o účast v zájmových kroužcích a pořádaných akcí</li> <li> Uspokojení potřeb seberealizace a smysluplného využití volného času</li> </ul>
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	1 000 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	MPSV ČR, Krajský úřad Ústeckého kraje, Město Osek, strukturální fondy EU, sponzoři, dárci
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	40/týden

**Organizace podílející se na naplnění cíle:** Městský úřad Osek, Svaz tělesně postižených v ČR, místní org. Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MPSV ČR, Klub důchodců Osek, Oblastní charita Most – Středisko asistenčních služeb

**Nová služba:** NE – Cíl je založen na podpoře a rozšíření stávajících aktivit.

<b>Název cíle:</b>	<b>S3 Posílení služeb seniorům a zdravotně postiženým</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se snaží vytvořit zcela novou nabídku služeb seniorům a osobám zdravotně omezeným. Cíl směřuje k uspokojení vysoké poptávky po umístění do rezidenčních zařízení s integrovanými sociálními a pečovatelskými službami. V dlouhodobějším horizontu je pak třeba zajistit ošetrovatelskou péči, a to buď ve vzniklém domě s pečovatelskou službou nebo ambulantně. Poptávka je patrná, avšak neexistují kvalifikované odhady objemu poptávky, které je nutné zajistit. Město nemá dobře zmapovanou potenciální poptávku zdravotně postižených osob žijících ve městě, a proto ani neví, jaké služby pro ně může rozvíjet. Sociální pracovníci zaznamenali jistý nedostatek v možnostech klientů poradit se či získat kvalifikované informace. Dalším záměrem cíle je proto zajistit poradenské služby nejlépe občanského, právního, psychologického charakteru.

**Názvy opatření:** **S3.1 Vybudování domu s pečovatelskou službou**  
**S3.2 Podpora zřízení ošetrovatelské péče**  
**S3.3 Zmapování poptávky po sociálních službách ze strany uživatelů soc. služeb v Oseku**  
**S3.4 Rozvoj poradenství pro seniory a ZTP**

**Očekávané dopady:**

- ♿ Uspokojení poptávky po umístění do rezidenčních zařízení
- ♿ Dům s pečovatelskou službou se stane centrem sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené
- ♿ Kvalifikovaný odhad zastoupení ZTP ve městě a objemu poptávky služeb ze strany seniorů a ZTP
- ♿ Zprostředkování poradenských služeb v Oseku a jejich využití
- ♿ Zvýšení objemu poskytovaných služeb a zlepšení jejich kvality

**Výše nákladnosti realizace (Kč):** 40 000 000,- Kč

**Předpokládané finanční zdroje:** MPSV, Krajský úřad Ústeckého kraje, Město Osek, strukturální fondy EU, sponzoři, dárci, příspěvky uživatelů sociálních služeb




<b>Předpokládané počty klientů:</b>	100/den
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Městský úřad Osek, Svaz tělesně postižených v ČR, místní org. Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MPSV ČR, Klub důchodců Osek, Oblastní charita Most – Středisko asistenčních služeb Most
<b>Nová služba:</b>	ANO – Cíl vytváří novou nabídku sociálních služeb

<b>Název cíle:</b>	<b>S4 Zvýšení informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se orientuje na vytvoření systémového přístupu informačních toků směrem k uživatelům sociálních služeb. Osecké noviny jsou velmi čtené, je proto dobré jejich prostřednictvím informovat o aktuální nabídce. Informace jsou často podávány prostřednictvím pracovníků, kteří jsou s uživateli soc. služeb často v kontaktu. Nemají však žádný kvalifikovaný zdroj kvalitních informací, který by byl průběžně aktualizován. Cíl tedy prostřednictvím svých opatření předchází riziku předávání mylných nebo neúplných informací o existenci a nabídce poskytovatelů v blízkém okolí.

**Názvy opatření:** **S4.1 Realizace informační kampaně o nabídce a dostupnosti sociálních služeb v Oseku (Osecké noviny – okénko pro seniory, vývěsní tabule, prostřednictvím odborníků, informační středisko)**

**S4.2 Vytvoření katalogu poskytovatelů sociálních služeb**

**Očekávané dopady:**

-  Pružná informovanost o nabídce volnočasových aktivit
-  Kvalifikovaná znalost prostředí poskytovatelů sociálních služeb v Oseku a jeho blízkém okolí
-  Uspokojení potřeb i v jiných městech

**Výše nákladnosti realizace (Kč):** 200 000,- Kč





**Předpokládané finanční zdroje:** MPSV ČR, Krajský úřad Ústeckého kraje, Město Osek, strukturální fondy EU, sponzoři, dárce

**Předpokládané počty klientů:** 50/měsíc

**Organizace podílející se na naplnění cíle:** Městský úřad Osek, Svaz tělesně postižených v ČR, místní org. Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MPSV ČR, Klub důchodců Osek, Oblastní charita Most – Středisko asistenčních služeb Most

**Nová služba:** ANO – Cíl vytváří nové zdroje informací

<b>Název cíle:</b>	<b>S5 Zlepšení kooperace poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v regionu</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	V průběhu komunitního plánování se „u kulatého“ stolu zjistila velká neznalost o činnostech poskytovatelů sociálních služeb přímo v Oseku. Zaznamenán byl i nedostatek vzájemné spolupráce na přípravě jednorázových akcí. Vzájemná spolupráce a propojenost vazeb mezi nimi je dalším potenciálem rozvoje sociálních služeb. Spolupráce dosud existovala pouze na realizaci zájmových integračních kroužků ÚSP Háj u Duchcova a DDM Osek. Neexistují informační toky mezi jednotlivými poskytovateli. Dalším zdrojem je spolupráce na úrovni regionu, resp. mikroregionu, kdy je prioritou Města Osek začít hovory o poskytování soc. služeb, zejm. rezidenčních a ošetrovatelských a pracovně-integračních, ve spolupráci s okolními městy (Krupka, Duchcov, Dubí) apod. Jedno z opatření vyžaduje konkrétní úpravu spolupráce s poskytovateli a dialog o vývoji sociálních služeb. Širším rozměrem cíle je vytvoření místního partnerství (iniciativy) vzájemně se informující a vytváření doplňkových vzájemných nabídek poskytovatelů poskytovatelům, společně sledující potřeby a vazby v komunitě a jejich potřebách.

<b>Názvy opatření:</b>	<b>S5.1 Navázání spolupráce ÚSP v Háji s budoucím DPS v Oseku</b> <b>S5.2 Posílení vzájemné informovanosti poskytovatelů soc. služeb („informační uzel“)</b> <b>S5.3 Posílení regionální spolupráce v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb</b> <b>S5.4 Systémová spolupráce Města Osek a poskytovatelů sociálních služeb (pravidelné setkávání, aktualizace komunitního plánu, monitoring)</b>
<b>Očekávané dopady:</b>	 Zapojení různých klientů do vzájemné spolupráce a pomoci  Společná příprava jednorázových akcí, ale i spolupráce dlouhodobá, resp. při poskytování sociálních služeb průběžného charakteru  Vytváření společných nabídkových balíčků poskytovatelů soc. služeb předkládaných Městu Osek  Vytvoření stálého strategického fóra, zajištění řízené komunikace mezi Městem Osek a jednotlivých poskytovatelů sociálními služeb
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	100 000,- Kč

**Předpokládané finanční zdroje:** MPSV, Krajský úřad Ústeckého kraje, Město Osek, strukturální fondy EU, sponzoři, dárci

**Předpokládané počty klientů:** 50/měsíc

**Organizace podílející se na naplnění cíle:** Městský úřad Osek, Svaz tělesně postižených v ČR, místní org. Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MPSV ČR, Klub důchodců Osek, Oblastní charita Most – Středisko asistenčních služeb Most, Ústav sociální péče Háj u Duchcova, DD Bystřany, DD Dubí

**Nová služba:** ANO – Cíl přináší systémové prvky pro vytvoření kooperující struktury poskytovatelů sociálních služeb a jejich objednateli







## 5.4 Rozvoj služeb – Oblast RODINA v tísní, ohrožení

---

### 5.4.1 Přehled zařízení nabízejících služby v oblasti:

- 1) Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Most
- 2) Poradenské centrum služeb pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje – pracoviště Pedagogicko psychologická poradna v Mostě
- 3) Poradenské centrum služeb pro školu, děti a mládež Ústeckého kraje – pracoviště Pedagogicko psychologická poradna v Teplicích
- 4) Středisko výchovné péče Dyáda, Most
- 5) Fond ohrožených dětí Teplice
- 6) Fond ohrožených dětí Most
- 7) Oblastní charita Most
- 8) Mateřské centrum Větrník v Teplicích
- 9) Rodinné centrum Ústí nad Labem
- 10) Dům dětí a mládeže Teplice
- 11) Salesiánské středisko mládeže Teplice
- 12) Nemocnice Teplice - Dětský stacionář
- 13) Kojenecký ústav Most
- 14) Kojenecký ústav Most, pracoviště Teplice
- 15) Dětský domov Most
- 16) Dětský domov Ústí nad Labem
- 17) Dětský domov Krupka
- 18) Centrum dětí a rodičů Kašpárek
- 19) Lions Club Teplice
- 20) Středisko pro mládež při Biskupském gymnáziu Bohosudov
- 21) Oblastní charita Teplice - Občanská poradna Teplice, Dům Agapé Krupka (azylové bydlení pro matky)
- 22) Dům dětí a mládeže Duchcova
- 23) Oddělení sociálně právní ochrany, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Teplice

### 5.4.2 Přímí aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek:

-  Dům dětí a mládeže Osek, příspěvková organizace
-  Minifarma, občanské sdružení Osek
-  Oblastní charita Most – Dům „Rodina v tísní“
-  Oblastní charita Most – Komunitní centrum pro děti „Pastelka“
-  Most k naději, občanské sdružení Most
-  Město Osek - terénní pracovník v problematických komunitách

**5.4.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti:**

Služba	Poskytovatel	Přibližný počet uživatelů z Oseka
Nabídka volnočasových aktivit – kroužky, věda, umění další zájmy	Dům dětí a mládeže Osek, příspěvková organizace	337 účastníků
Preventivních programů	Minifarma, o. s. Osek Most k naději	teprve v přípravě
Screening a komunitní práce s problémovými rodinami	Město Osek – Terénní pracovník v problematických komunitách	40 rodin
Azylové ubytování, terapeutická komunita	Oblastní charita Most – Dům Rodina v tísní	6 matek s dětmi
Komunitní středisko pro děti „Pastelka“	Oblastní charita Most – Dům Rodina v tísní	10 dětí

**5.4.4 Představení pracovní skupiny**

Do pracovní skupiny se přihlásili především poskytovatelé sociálních služeb, zaměřených na práci s rodinou. Cílovými skupinami byly především právě rodiny, resp. matky s dětmi. Pracovní skupina se zabývala problematikou primární prevence a integrací komunit prostřednictvím vhodné rodinné politiky zaměřené zejména na podporu volnočasových aktivit jako integračního faktoru sblíživého komunitu nepřizpůsobivých občanů a ostatních. Skupina se také zabývala systémovými kroky spolupráce a vtažení širšího spektra subjektů do práce s rodinou a dětmi. Velká pozornost byla věnována také zaměstnanosti, jako základního ozdravujícího faktoru sociálního prostředí města. Pracovní skupina vymezila okruh svého zájmu těmito problematickými bloky: smysluplné využití volného času, občanská společnost a solidarita, zaměstnanost mladých lidí, motivační působení na problematické komunity, podpora místních partnerství NNO, základní školy a úřady, zaměstnanost.

**Členové pracovní skupiny**

Bc. Kateřina Černá, DiS. moderátor skupiny Regionální rozvojová agentura Ústeckého kraje, a. s. Velká Hradební 3118/48 400 02 Ústí nad Labem	<a href="mailto:cerna@rra.cz">cerna@rra.cz</a> <a href="http://www.rra.cz">www.rra.cz</a> tel. 476 206 538
Jana Krtková Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:krtkova@osek.cz">krtkova@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 83 72 02
Jiří Vondra Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:vondra@osek.cz">vondra@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 83 72 02
Štefan Tomáš Městský úřad Osek – terénní pracovník Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:poradce@bilina.cz">poradce@bilina.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 728 42 15 73

Alena Lencová Oblastní charita Most, Dům Rodina v krizi Husova 305 417 05 Osek	<a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> 417 530 813
Karolina Wankovská Oblastní charita Most, Dům Rodina v krizi Husova 305 417 05 Osek	<a href="mailto:wankovska@charitamost.cz">wankovska@charitamost.cz</a> <a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> tel. 417 530 813
Jiřina Veithová Oblastní charita Most, Dům Rodina v krizi Husova 305 417 05 Osek	<a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> <a href="mailto:jirinaveithova@seznam.cz">jirinaveithova@seznam.cz</a> tel. 417 530 813
Lucie Gärtnerová, DiS. Most k naději, o. s. P. Jilemnického 1929 434 01 Most	<a href="mailto:LucieGartnerova@seznam.cz">LucieGartnerova@seznam.cz</a> <a href="http://www.k-centrum.com/www/index.htm">http://www.k-centrum.com/www/index.htm</a> tel. 476 104 877
Ing. Lenka Říhová Dům dětí a mládeže, přísp. organizace Dolnonádražní 269 417 05 Osek	<a href="http://www.ddmosek.cz">www.ddmosek.cz</a> <a href="mailto:ddmosek@volny.cz">ddmosek@volny.cz</a> tel. 417 837 205
Jana Hanko Minifarma Osek – Dlouhá Louka, občanské sdružení Dlouhá Louka 47 417 05 Osek	tel. 606 38 67 58

### Řízená setkání pracovní skupiny:

Pracovní skupina zaměřená na řešení problematiky rodiny v tísní a ohrožení se sešla celkem čtyřikrát a to v termínech:

- 1. 6. 2006 v kulturním domě Stropník v rámci úvodního workshopu
- 22. 6. 2006 v Domě Rodina v tísní
- 4. 7. 2006 v Domě Rodina v tísní
- 22. 8. 2006 v Domě Rodina v tísní
- 12. 9. 2006 v kulturním domě Stropník v rámci II. workshopu

V rámci jednání pracovní skupiny byla obdobně jako u předchozí kritické oblasti na základě moderované diskuse sestavena SWOT analýza vztahující se k řešené problematice, následně definovaná rozvojová vize (žádaný budoucí stav), navrženy strategické cíle a opatření, která by měla vést k jejich naplnění.



### 5.4.5 SWOT analýza – RODINA V TÍSNI, OHROŽENÍ

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zastoupení činnosti NNO ve městě</li> <li>• Činnost DDM</li> <li>• Existence Programu rozvoje města Osek</li> <li>• Tvorba Komunitního plánu soc. služeb</li> <li>• Zájem města o spolupráci s poskytovateli soc. služeb</li> <li>• Aktivní přístup města při řešení sociálních problémů (např. terénní pracovník)</li> <li>• Existující nabídka sociálních služeb (Oblastní charita Most, Cisterciácký klášter)</li> <li>• Atraktivní poloha města pro bydlení</li> <li>• Relativně vysoký podíl mladé populace</li> <li>• Schopnost NNO pružně reagovat na potřeby uživatelů social. služeb (rychlejší zmapování potřeb)</li> <li>• Znalost sociálního prostředí města ze strany místních poskytovatelů</li> <li>• Vybudovaná důvěra mezi uživateli a poskytovateli soc. služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysoká koncentrace soc. slabých a nepřizpůsobivých občanů (i osob ohrožených sociální patologií)</li> <li>• Nedostatečná spolupráce s některými orgány státní správy (OSPOD)</li> <li>• Vysoká dlouhodobá nezaměstnanost</li> <li>• Nedostatek volnočasových programů pro rodiny s dětmi</li> <li>• Vysoká míra občanské nesoudržnosti a solidarity</li> <li>• Omezená nabídka efektivního trávení volného času (chybí aktivity podporující rozvoj osobnosti)</li> <li>• Oslabování sociálních vazeb mladých lidí na město Osek (vlivem vyjíždky do škol)</li> <li>• Nezájem o volnočasové aktivity konané ve městě</li> <li>• Nerozvinutá občanská společnost (nezájem občanů o aktivní účast na veřejném dění)</li> <li>• Uspokojování potřeb občanů mimo Osek</li> <li>• Neznalost uživatelů o nabídce sociálních služeb ve městě</li> <li>• Nedostatečná informovanost mezi zainteresovanými subjekty</li> </ul>
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyšší intenzita spolupráce mezi Městem, NNO, přísp. org. atd.</li> <li>• Rozšíření podpory NNO</li> <li>• Rozšíření nabídky volnočasových aktivit (i pro soc. handicapované)</li> <li>• Rozšíření nabídky vzdělávacích aktivit o středoškolské vzdělávání</li> <li>• Zřízení pozice sociálního manažera pro oblast sociálních služeb a kontakt s poskytovateli soc. služeb (zřízení poradenského kontaktního centra)</li> <li>• Dokončení a naplňování komunitního plánu</li> <li>• Využití přeshraničních kontaktů k výměně zkušeností a k tvorbě společných projektů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšení koncentrace nepřizpůsobivých občanů</li> <li>• Nejasné vlivy nové legislativy na činnost poskytovatelů soc. služeb</li> <li>• Nedostatečné zdroje financí</li> <li>• Zásahy státu do sociální politiky</li> <li>• Nepružnost systému k měnícím se potřebám dětí a mládeže</li> <li>• Nárůst patologických jevů u dětí a mládeže</li> <li>• Nezájem cílových skupin o poskytované služby</li> <li>• Další oslabování sociálních vazeb mladých lidí k městu v důsledku vyjíždky do škol do okolních měst</li> </ul>

#### 5.4.6 VIZE (kde chceme v roce 2010 být):

**Kvalitní prostředí pro zdravý rozvoj dětí a spokojený rodinný život. Vysoká angažovanost organizací a jednotlivců ve veřejném dění vytvářející široké zázemí pro aktivní trávení volného času vedoucí k harmonickému soužití komunit a rodinné soudržnosti.**

#### 5.4.7 PŘEHLED STRATEGICKÝCH CÍLŮ A NÁVRHŮ OPATŘENÍ

<b>RI</b>	<b>Zlepšení podmínek pro rodinný život</b>
R1.1	Vybudování míst pro volnočasové aktivity v problematických lokalitách (společná realizace projektů)
R1.2	Podpora neziskových organizací zajišťujících volnočasové aktivity
R1.3	Zvýšení informovanosti o nabídce volnočasových aktivit v Oseku (společná nabídka za podpory města)
R1.4	Přizpůsobení nabídky volnočasových aktivit potřebám rodin s dětmi (komunikace s rodinou)
R1.5	Vytváření volnočasového zázemí v rámci regenerace panelových sídlišť

<b>R2</b>	<b>Odstranění bariér izolace sociálně slabé komunity a posílení občanské solidarity</b>
R2.1	Komunikace s problémovými rodinami
R2.2	Nalezení nových motivačních prvků pro zapojení dětí a rodičů z problémových lokalit (např. medializace)
R2.3	Různorodé programy pro setkávání komunit přizpůsobené věku
R2.4	Vzájemné poznávání multikulturních tradic
R2.5	Podpora propagace nabídky volnočasových aktivit na ZŠ
R.2.6	Podpora společných kulturních a sportovních akcí minoritních a majoritních skupin
R2.7	Zmapování stavu a zkontaktování sociálně slabých a rizikových rodin v majoritní skupině (spolupráce s ZŠ a s úřady)




<b>R3</b>	<b>Rozvoj místních iniciativ a podpora aktivního občanství</b>
R3.1	Vytváření místních iniciativ ze strany poskytovatelů soc. služeb a volnočasových organizací (spolupráce poskytovatelů soc. služeb a zájmových organizací na vytváření nabídky společných akcí)
R3.2	Pravidelné setkávání místních iniciativ (společné plánování, propagace, organizace společných akcí)
R3.3	Rozvoj přeshraniční spolupráce s organizacemi z partnerského města
R3.4	Posílení neformálních nástrojů pro zapojení veřejnosti

<b>R4</b>	<b>Zaměstnanost mladých lidí (Rozvoj rekvalifikačních a aktivačních programů)</b>
R4.1	Podpora vybudování středoškolského zařízení v Oseku
R4.2	Podpora spolupráce s Úřadem práce v Teplicích (zřízení pracovní agentury)
R4.3	Podpora aktivačních programů a motivačních kurzů
R4.4	Spolupráce s místními podnikateli (absolventská místa, společné projekty)








#### 5.4.8 CHARAKTERISTIKA STRATEGICKÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ

<b>Název cíle:</b>	<b>RI Zlepšení podmínek pro rodinný život</b>
Stručný popis cíle:	Cíl se zaměřuje na podporu aktivit společensky přínosného využití volného času, kdy hlavní důraz je kladen na přizpůsobení a rozšíření nabídky, především realizované NNO. Cíl vyjadřuje spíše směr další intervence a podpory ze strany města. Cíl především podporuje vznik nízkoprahové preventivní a volnočasové činnosti přímo v problematických lokalitách města Osek (např. ul. K. H. Borovského), přičemž dopady budou spatřovány především v navázaném kontaktu všech členů komunity, tj. rodin problémových i dobře situovaných. Předpokladem je změna přístupu v práci, která se bude orientovat na celou rodinu. Investiční opatření tohoto cíle se soustředí na vytvoření zázemí pro hry dětí v panelových sídlištích. Pro splnění cíle je nutná intenzivní spolupráce poskytovatelů soc. služeb a posílení kontaktu s problémovými komunitami.





<b>Názvy opatření:</b>	<p><b>RI.1 Vybudování míst pro volnočasové aktivity v problematických lokalitách (společná realizace projektů)</b></p> <p><b>RI.2 Podpora neziskových organizací zajišťujících volnočasové aktivity</b></p> <p><b>RI.3 Zvýšení informovanosti o nabídce volnočasových aktivit v Oseku (společná nabídka za podpory města)</b></p> <p><b>RI.4 Přizpůsobení nabídky volnočasových aktivit potřebám rodin s dětmi (komunikace s rodinou)</b></p> <p><b>RI.5 Vytváření volnočasového zázemí v rámci regenerace panelových sídlišť</b></p>
------------------------	---

<b>Očekávané dopady:</b>	<p> Sblížení komunit v problematických lokalitách prostřednictvím společné práce na akcích pro děti připravovanými společně rodiči</p> <p> Posílená nabídka volnočasových aktivit orientovaná na širší cílovou skupinu</p> <p> Vyšší informovanost rodin o možnosti zapojení se do volnočasových aktivit, rozšíření informovanosti formou ústního podání, především v problematických lokalitách</p>
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	2 000 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Město Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MŠMT ČR, MPSV ČR, strukturální fondy EU, sponzoři a dárci
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	300/ročně
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	DDM Osek, Oblastní charita Most – Komunitní středisko „Pastelka“ a Dům Rodiny v krizi, Terénní pracovník MěÚ Osek, Minifarma Osek – Dlouhá Louka, o. s., Most k naději, o. s.
<b>Nová služba:</b>	NE – Opatření přináší inovaci v oblasti zaměření nabídky volnočasových programů na romskou a problematikou komunitu

<b>Název cíle:</b>	<b>R2 Odstranění bariér izolace sociálně slabé komunity a posílení občanské solidarity</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se orientuje na vytvoření podmínek pro integraci sociálně slabé komunity, zejm. dětí. Smyslem je směřovat k prorůstání společenského prostředí obyvatel bez bariér izolujících komunity plynoucí z xenofobií a předsudků a vzájemného nepochopení. Opatření se zaměřují na komunikaci s rodinami. Je třeba více posílit nástroje ZŠ a terénního pracovníka k přeměně role klientů, coby pasivních příjemců pomoci. Cíl se zaměřuje také na skryté podoby sociálně slabých, resp. příjmově omezených rodin, které splývají s majoritou a které lze obtížně detekovat.

<b>Názvy opatření:</b>	<b>R2.1 Komunikace s problémovými rodinami</b> <b>R2.2 Nalezení nových motivačních prvků pro zapojení dětí a rodičů z problémových lokalit (např. medializace)</b> <b>R2.3 Různorodé programy pro setkávání komunit přizpůsobené věku</b> <b>R2.4 Vzájemné poznávání multikulturních tradic</b> <b>R2.5 Podpora propagace nabídky volnočasových aktivit na ZŠ</b> <b>R2.6 Podpora společných kulturních a sportovních akcí minoritních a majoritních skupin</b> <b>R2.7 Zmapování stavu a zkontaktování sociálně slabých a rizikových rodin v majoritní skupině (spolupráce s ZŠ a s úřady)</b>
<b>Očekávané dopady:</b>	 Efektivnější komunikace se sociálně slabými a problematickými rodinami  Vyšší míra zapojení rodin z problémových lokalit, prostřednictvím využití stávajících poznatků v motivačním působení, např. medializace zapojení romských dětí  Pestrá nabídka programů odbourávajících společenské bariéry  Realizace programů zaměřené na místní či etnické tradice, zvyky, folklór  Vyšší zájem o aktivity pořádané základní školou  Realizace programů pro smíšené skupiny dětí a rodičů složené z různých etnik a komunit Oseka  Zapojení ZŠ a dalších úřadů do vyhledávání dětí z příjmově omezených rodin a spolupráce na zapojení těchto rodin do programů
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	Kč 100 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Město Osek, Krajský Úřad Ústeckého kraje, MŠMT ČR, MPSV ČR, strukturální fondy EU
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	300/ročně
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	DDM Osek, Oblastní charita Most – Komunitní středisko „Pastelka“ a Dům Rodiny v krizi, Terénní pracovník MěÚ Osek, Minifarma Osek – Dlouhá Louka, o. s., Most k naději, o. s. + další (např. Sokol Osek)
<b>Nová služba:</b>	ANO – Cíl vytváří zcela novou orientaci ve vytváření nabídek integračních programů

<b>Název cíle:</b>	<b>R3 Rozvoj místních iniciativ a podpora aktivního občanství</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	K dosažení vyšší efektivity a adresnosti poskytovaných služeb výše uvedených cílů je zapotřebí věnovat se samotné formě spolupráce na místní úrovni. Cílem je nalézt a využít účinné mechanismy účinné komunikace. Cíl klade na poskytovatele sociálních služeb požadavek sledovat poptávku a vytvářet komplexní „balíky“ služeb nabízených Městu Osek ke schválení a jejich následnému nákupu. Cíl také ukládá městu a jemu spřízněným organizacím z řad NNO snažit se využívat finančních prostředků z přeshraničních podpůrných fondů. Dalším úkolem cíle je zapojit jednotlivé iniciativní občany do projektových příprav, k čemuž je zapotřebí využít neformálních vazeb mezi jednotlivými občany.

<b>Názvy opatření:</b>	<p><b>R3.1 Vytváření místních iniciativ ze strany poskytovatelů soc. služeb a volnočasových organizací (spolupráce poskytovatelů soc. služeb a zájmových organizací na vytváření nabídky společných akcí)</b></p> <p><b>R3.2 Pravidelné setkávání místních iniciativ (společné plánování, propagace, organizace společných akcí)</b></p> <p><b>R3.3 Rozvoj přeshraniční spolupráce s organizacemi z partnerského města</b></p> <p><b>R3.4 Posílení neformálních nástrojů pro zapojení veřejnosti</b></p>
<b>Očekávané dopady:</b>	<p> Předkládání souborných nabídek v podobě paketů pro předložení orgánům města</p> <p> Vyšší míra kooperace a spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a Města Osek; např. flexibilnější plánování jednotlivých aktivit, aktualizace komunitního plánu apod.</p> <p> Rozvoj vazeb města a poskytovatelů sociálních služeb s jejich přeshraničními protějšky, čerpání finančních prostředků z IS Cíl 3, Fondu malého projektu</p> <p> Zapojení iniciativních a aktivních občanů zainteresovaných na dění ve městě a zvýšení jejich počtu = aktivní občanství</p>
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	Opatření je nefinančního charakteru
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	-
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	-





**Organizace podílející se na naplnění cíle:** DDM Osek, Oblastní charita Most – Komunitní středisko „Pastelka“ a Dům Rodiny v krizi, Terénní pracovník MěÚ Osek, Minifarma Osek – Dlouhá Louka, o. s., Most k naději, o. s. + další (např. Sokol Osek)

**Nová služba:** ANO – Cíl upravuje směr spolupráce poskytovatelů a snaží se vytvořit systémový náhled na neformální vazby mezi obyvateli

<b>Název cíle:</b>	<b>R4 Zaměstnanost mladých lidí (rozvoj rekvalifikačních a aktivačních programů)</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Mladí lidé po ukončení povinné školní docházky ztrácejí kontakt se svým městem a účastní se společenského dění jinde. Do místa soustavné přípravy na povolání studenti totiž musí dojíždět. Město Osek přichází o důležitou složku populace utvářející vícegenerační klima. Oseku se naskýtá příležitost podpořit vznik střední školy, školská instituce pro dospívající lidi bude významným činitelem v tvorbě socioekonomického prostředí s přímým vlivem na zaměstnanost a zároveň přinášející další sociální služby zaměřené především na prevenci. Město Osek je domovem i rodin, jejichž žádný člen není zaměstnán. Aktivity pro naplnění cíle proto směřují k navázání bližší spolupráce s ÚP Teplice a vytvoření „pracovní agentury“, jakéhosi pracoviště motivačních pracovníků činných přímo v komunitě provádějící individuální supervize především chronicky nezaměstnaných, kteří svůj zájem o práci pouze proklamují před úřady. Upřednostňovaná forma práce je v tomto případě komunitního či terénního charakteru. Návazně na to se cíl zaměřuje také na podporu aktivačních a motivačních programů určených již širšímu spektru uživatelů, zejm. dlouhodobě nezaměstnaným nízkokvalifikovaným a mládeži předčasně opouštějící systém vzdělávání. Významnou cílovou skupinou tohoto cíle jsou také klientky domu Rodina v tísní v Oseku, příp. i azylových domů. Město se bude v příštím programovém období 2007-2013 účastnit dotačních programů podporujících vznik pracovních míst, zejm. absolventských. Město se může stát iniciátorem takového projektu a rozvinout partnerství s místními podnikateli, u nichž potencionální místa vzniknou.

**Názvy opatření:**

- R4.1 Podpora vybudování středoškolského zařízení v Oseku**
- R4.2 Podpora spolupráce s Úřadem práce v Teplicích (zřízení „pracovní agentury“)**
- R4.3 Podpora aktivačních programů a motivačních kurzů**
- R4.4 Spolupráce s místními podnikateli (absolventská místa, společné projekty)**

<b>Očekávané dopady:</b>	 Zajištění vícegeneračního prostředí, zamezení odlivu mladých lidí z města
	 Snížení nezaměstnanosti prostřednictvím častého osobního kontaktu se sociálními pracovníky a využití zkušeností získaných přímo s konkrétní komunitou
	 Zvýšení zaměstnatelnosti, vyšší zájem Oseckých nezaměstnaných zapojit se do pracovního procesu, eliminace negativních pocitů z neúspěchu na trhu práce, psychické ozdravení nezaměstnaných
	 Společná příprava projektů se zaměstnavateli, dopad: zvýšení zaměstnanosti, podpora malých a středních podniků, zvýšení daňových výnosů města
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	400 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Úřad práce v Teplicích, Město Osek, MPSV ČR, strukturální fondy (zej. ESF), podniky, dárci a sponzoři
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	50/rok
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Oblastní charita Most, Dům Rodiny v krizi, Terénní pracovník MěÚ Osek, Minifarma Osek – Dlouhá Louka, o. s., Most k naději, o. s.
<b>Nová služba:</b>	ANO – Cíl motivuje k tvorbě nových projektů







## 5.5 Rozvoj služeb – Oblast SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

---

### 5.5.1 Přehled zařízení nabízejících služby v oblasti:

- 1) Občanské sdružení SOKRATES Ústí nad Labem
- 2) Oblastní charita Teplice - Dům na půli cesty AGAPÉ II Krupka
- 3) Oblastní charita Teplice - Poradna pro prevenci kriminality Teplice
- 4) Nemocnice s poliklinikou, psychiatrické oddělení Most
- 5) Nemocnice s poliklinikou
- 6) Substituční léčba-Subutex, Nemocnice s poliklinikou Most
- 7) Masarykova nemocnice, psychiatrické oddělení Ústí nad Labem
- 8) Masarykova nemocnice, metadonová jednotka, Ústí nad Labem
- 9) K-centrum Most (Most k naději)
- 10) Protidrogové informační centrum Litvínov
- 11) Kontaktní centrum WHITE LIGHT I., Teplice
- 12) Sociálně právní agentura Ústí nad Labem
- 13) KC pro drogově závislé Ústí nad Labem
- 14) Primární prevence Drak, o. s. Ústí nad Labem
- 15) Krizové centrum Nemocnice Teplice, příspěvková organizace
- 16) Místní protidrogový koordinátor, Magistrát města Teplice
- 17) Místní protidrogový koordinátor, MěÚ Bílina
- 18) Místní protidrogový koordinátor, Magistrát města Most
- 19) Místní protidrogový koordinátor, MěÚ Litvínov
- 20) Krajský protidrogový koordinátor, Krajský úřad Ústeckého kraje
- 21) Most k naději o.s. Most, Linka duševní tísně
- 22) Krizové centrum Nemocnice Teplice, příspěvková organizace
- 23) Zdravotní ústav, pobočka Most Poradna HIV/AIDS
- 24) Drug Out Club Ústí nad Labem, terénní a ambulantní program, linka důvěry Ústí nad Labem
- 25) Spirála - Centrum krizové intervence Ústí nad Labem
- 26) AIDS Centrum, Masarykova nemocnice Ústí nad Labem
- 27) Psychiatrická léčebna Praha Bohnice
- 28) Psychiatrická léčebna Petrohrad
- 29) Psychiatrická léčebna Horní Beřkovice
- 30) Terapeutická komunita Verneřice
- 31) Diecézní charita Litoměřice: Charitní šatník Litoměřice, Ubytovna pro uprchlíky, Poradna pro uprchlíky, Azylový dům pro muže, Dům Naděje, Dům na půli cesty
- 32) Krajská hygienická stanice, pracoviště Teplice
- 33) Oblastní charita Most - Azylový dům pro muže a ženy Duchcov
- 34) Farní charita Litoměřice - Azylový dům Litoměřice
- 35) Česká katolická charita - Azylový dům Samaritán - Ústí nad Labem
- 36) EMAUZY ČR, pracoviště Most

### 5.5.2 Přímí aktéři činní ve spolupráci s Městským úřadem Osek:

-  Cisterciácký klášter Osek
-  Oblastní Charita Most – Azylový dům Osek a Dům Rodina v tísní v Oseku
-  Městský úřad Osek – terénní pracovník
-  Most k naději, o. s. Most – kontaktní péče a poradenství

### 5.5.3 Spektrum nabízených služeb v oblasti:

Služba	Poskytovatel	Přibližný počet uživatelů z Oseka
Azylové ubytování	Oblastní charita Most – Azylový dům Osek, Dům Rodina v tísní Cisterciácký klášter Osek	40
Ambulantní a terénní programy drogově závislým	Most k naději, o. s. Most	40 + jednorázové kontakty
Komunitní a terénní práce s v problémových lokalitách	Terénní pracovník MěÚ Osek	40 rodin

### 5.5.4 Představení pracovní skupiny

Skupina se zabývá sociálně patologickými jevy a zaměřuje se především na ty nejsilnější, které se v Oseku vyskytují. Centrem pozornosti byly služby, které v Oseku již jsou zastoupeny. Zaměřují se na práci s osobami sociálně vyloučenými, a to klienty zdejších azylových domů, což jsou osoby se závažnějšími poruchami vztahu jejich osobnosti k sociálnímu prostředí, a to i díky jejich patologickému chování, zejm. alkoholismu. Zvláštní kategorii tvoří svobodné matky s dětmi, klientky domu Rodina v tísní. Dalším zářebem skupiny je problematika závislostí, především drogových. Skupina je pracovníčně pojmenována „Sociálně vyloučení“, a proto se zaměřuje na sociální služby zamezující sociální exkluzi a umožňující návrat do širších společenských vazeb člověka. Město Osek do témat pracovní skupiny též zařadilo návrhy řešení sociálního bydlení, jakožto prostředku prevence bezdomovectví a také jako prostřední stupeň k postupnému návratu do standardního bydlení. Opatření strategických cílů se snaží také působit na širokou veřejnost, proto dalším významným bodem jednání pracovní skupiny je prevence sociálně patologických jevů. Okruh zájmu skupiny tedy byl především: sociálně vyloučení, klienti azylových domů, matky s dětmi bez zázemí, sociální bydlení, motivace, aktivní občanství atd.

### Členové pracovní skupiny

Mgr. Jan Kučera moderátor skupiny Regionální rozvojová agentura Ústeckého kraje, a. s. Velká Hradební 3118/48 400 02 Ústí nad Labem	kucera@rra.cz <a href="http://www.rra.cz">www.rra.cz</a> tel. 476 206 538
Jana Krtková Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:krtkova@osek.cz">krtkova@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 83 72 02
Jiří Vondra Městský úřad Osek Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:vondra@osek.cz">vondra@osek.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 417 837 202

Štefan Tomáš Městský úřad Osek – terénní pracovník Zahradní 246, 417 05 Osek	<a href="mailto:poradce@bilina.cz">poradce@bilina.cz</a> <a href="http://www.osek.cz">www.osek.cz</a> tel. 728 421 573
Karolina Wankovská Oblastní charita Most, Dům Rodina v krizi, Azylový dům Osek Husova 305 417 05 Osek	<a href="http://www.charitamost.cz">www.charitamost.cz</a> <a href="mailto:wankovska@charitamost.cz">wankovska@charitamost.cz</a> tel. 417 530 813
Lucie Gärtnerová, DiS. Most k naději, o. s. P. Jilemnického 1929 434 01 Most	<a href="mailto:LucieGartnerova@seznam.cz">LucieGartnerova@seznam.cz</a> <a href="http://www.k-centrum.com/www/index.htm">http://www.k- centrum.com/www/index.htm</a> tel. 476 104 877
Roman Varga, DiS. Most k naději, o. s. P. Jilemnického 1929 434 01 Most	<a href="mailto:teren@mostknadeji.cz">teren@mostknadeji.cz</a> <a href="http://www.mostk-centrum.com/www/index.htm">http://www.mostk- centrum.com/www/index.htm</a> tel. 476 104 877
Jan Panocha EMAUZY ČR, Most L. Štúra 2504 434 01 Most	<a href="mailto:Emauzy.most@volny.cz">Emauzy.most@volny.cz</a> <a href="http://www.emauzy.org/cs/most.php">http://www.emauzy.org/cs/most.php</a> tel. 476 707 160
Lubomír Řihák Cisterciácké opatství Osek 417 05 Osek	tel. 417 837 127

### Řízená setkání pracovní skupiny

Pracovní skupina zaměřená na řešení problematiky sociálně vyloučených se sešla celkem třikrát a to v termínech:

- 1. 6. 2006 v kulturním domě Stropník v rámci úvodního workshopu
- 10. 8. 2006 na Městském úřadě v Oseku
- 16. 8. 2006 na Městském úřadě v Oseku
- 12. 9. 2006 v kulturním domě Stropník v rámci II. workshopu

V rámci jednání pracovní skupiny byla obdobně jako u předchozích kritických oblastí na základě moderované diskuse sestavena SWOT analýza vztahující se k řešené problematice, následně definovaná rozvojová vize (žádaný budoucí stav), navržený strategické cíle a opatření, která by měla vést k jejich naplnění.

### 5.5.5 SWOT analýza – SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Využívání VPP městem Osek</li> <li>▪ Existence Azylového domu</li> <li>▪ Spolupráce města s Azylovým domem (záchranná soc. síť)</li> <li>▪ Vysoký podíl relativně ustálené romské komunity sžitá s prostředím</li> <li>▪ Systematická činnost terénního pracovníka</li> <li>▪ Preventivní působení bytové politiky města</li> <li>▪ Sociální asistence pro drogově závislé (streetwork)</li> <li>▪ Ochota kláštera při řešení kritických situací s umístěním problematických bezdomovců</li> <li>▪ Monitoring stavu v oblasti drogové problematiky</li> <li>▪ Vysoká přizpůsobivost poskytovatelů na změny v sociální problematice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neexistence spolupráce mezi městem a klášteřem</li> <li>▪ Negativní vnímání činnosti kláštera a azylového domu ze strany veřejnosti (bezdomovci)</li> <li>▪ Konzervativní přístup vedení kláštera k využití klášterních objektů</li> <li>▪ Neúplný systém sociálního bydlení</li> <li>▪ Nepřizpůsobivé komunity v ul. Hornická 314 a ulice KHB</li> <li>▪ Neochota řešit problémy ze strany policie (chybí restrikce)</li> <li>▪ Uzavřená drogová scéna – obtížný přístup ke klientům</li> <li>▪ Chybějící odbornost policie v oblasti potírání drogové problematiky</li> <li>▪ Gamblerství</li> <li>▪ Vyhraněný postoj obyvatel k drogové problematice</li> </ul>
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Využívání spolupráce poskytovatelů soc. služ. s městem při zaměstnávání sociálně vyloučených (VPP)</li> <li>▪ Zvýšení informovanosti o ohrožení drogou prostřednictvím romského asistenta</li> <li>▪ Zvýšení osvěty a povědomí veřejnosti o činnosti streetworkrů</li> <li>▪ Zapojení odborníků do preventivní činnosti</li> <li>▪ Podpora projektů primární prevence ve školách</li> <li>▪ Motivace romského etnika ke společensky žádoucímu způsobu života</li> <li>▪ Účelné využití prostor kláštera</li> <li>▪ Posílení represe</li> <li>▪ Zvýšení angažovanosti Městské policie Osek</li> <li>▪ Zapojení členů romské komunity do činnosti městské policie</li> <li>▪ Kooperace s přírozenými autoritami romských komunit</li> <li>▪ Účelné využití prostor kláštera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nezájem klientů o změnu způsobu života</li> <li>▪ Imigrace sociálně vyloučených a etnických menšin do Oseka (Duchcov – Jižní město)</li> <li>▪ Snížení životní úrovně a rozšíření sociálně patologických jevů</li> <li>▪ Blízkost Teplíc (zdroj distribuce drog)</li> <li>▪ Zvýšení napětí v soužití komunit</li> <li>▪ Negativní vlivy problematických lokalit v okolních městech</li> </ul>



### 5.5.6 VIZE (kde chceme v roce 2010 být):

**Sociální prostředí města je díky dobré záchranné síti poskytovatelů sociálních služeb připraveno eliminovat nadměrná rizika spojená s přítomností sociálně problematických komunit**

### 5.5.7 PŘEHLED STRATEGICKÝCH CÍLŮ A NÁVRHŮ OPATŘENÍ

<b>V1</b>	<b>Přehodnocení systému sociálního bydlení</b>
VI.1	Vytvoření nabídky sociálních bytů (startovací byty pro mladé, sociální bydlení pro seniory, sociálně slabé a osoby opouštějící azylové domy)
VI.2	Podpora účelného využití ubytovacích kapacit kláštera
<b>V2</b>	<b>Zlepšení prevence, informovanosti a motivace ve vztahu k problematickým komunitám a ostatních obyvatel</b>
V2.1	Podnícení změny veřejného mínění o sociální práci s patologickými klienty (Osecké noviny)
V2.2	Aktivizace obyvatel města k jejich občanské povinnosti
V2.3	Podpora programů primární prevence na základní škole
V2.4	Pokračování spolupráce terénního pracovníka s ostatními poskytovateli sociálních služeb pro sociálně vyloučené
V2.5	Zkvalitnění represivního přístupu městské policie a zintenzivnění její činnosti v problematických lokalitách (systémový přístup, navázání spolupráce s terénními pracovníky)
V.2.6	Screening nových sociálních problémů a rizik a realizace kroků ke snížení společenského nebezpečí (gamblerství, „čichačství“, domácí násilí)
<b>V3</b>	<b>Navázání spolupráce města s poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi činnými v oblasti sociální patologie</b>
V.3.1.	Vzájemná spolupráce města (mikroregionu) s poskytovateli sociálních služeb při realizaci společných projektů a akcí
<b>V4</b>	<b>Zaměstnanost</b>
V4.1	Využívání programů úřadů práce v oblasti aktivní politiky zaměstnanosti ze strany města (VPP)

## 5.5.8 CHARAKTERISTIKA STRATEGICKÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ

<b>Název cíle:</b>	<b>VI Přehodnocení systému sociálního bydlení</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se zaměřuje na vytvoření systému sociálního bydlení. V Oseku je nedostatek bytů s nízkým nájmem, které by posloužily osobám opouštějícím azylové domy a dům Rodiny v tísni, pobyt pro období, kdy se navrátí do standardních obydlí. A zároveň tyto byty by měly i jiné využití, např. pro účely krizového bydlení. V Oseku také není ošetřen způsob podpory startovacích bytů. Zatím k tomu nejsou ani vhodné objekty, jisté perspektivy do neurčité budoucnosti se rýsují vytvořit takové zařízení v prostorách kláštera.
<b>Názvy opatření:</b>	<b>VI.1 Vytvoření nabídky sociálních bytů (startovací byty pro mladé, sociální bydlení pro seniory, sociálně slabé a osoby opouštějící azylové domy)</b> <b>VI.2 Podpora účelného využití ubytovacích kapacit kláštera</b>
<b>Očekávané dopady:</b>	 Sociální integrace klientů azylových domů a domu pro matky s dětmi prostřednictvím kvalitní bytové politiky s rozmanitou nabídkou pro různé skupiny obyvatel Oseka  Efektivní využití prostor kláštera
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	20 000 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Město Osek, MPSV ČR, MMR ČR, strukturální fondy, Krajský úřad Ústeckého kraje, dárci a sponzoři
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	10/rok
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Oblastní charita Most - Dům Rodiny v krizi a Azylový dům, Terénní pracovník MěÚ Osek, Most k naději, o. s.
<b>Nová služba:</b>	ANO – Cíl utváří nové prvky bytové politiky

<b>Název cíle:</b>	<b>V2 Zlepšení prevence, informovanosti a motivace ve vztahu k problematickým komunitám a ostatních obyvatel</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se zaměřuje na informační toky a působení především na změnu postojů široké veřejnosti k sociální práci azylových domů a k péči poskytované drogově závislým. Občané i v případě, že odhalí formy patologického jednání, zejména kriminálního, zůstávají pasivní a neučiní žádné kroky k zajištění veřejného pořádku. Naopak služby terénního pracovníka, azylových domů a streetworkerů má své dobré výsledky. Proto rozvoj jejich práce a zejména spolupráce musí být tímto cílem podpořen. Problémem, s nímž cíl pracuje, je také liknavý přístup městské policie, která nepřilíživě iniciativně zasahuje v případě excesů hlavně sociálně problematického obyvatelstva. Prostředkem ke změně bude navázání sociálních vazeb v komunitě získané spoluprací s terénními pracovníky. Vzhledem k trendu snižujícího se nebezpečnosti a četnosti výskytu drogové problematiky je možné orientovat pozornost na jiné jevy, které se vyskytují.

- Názvy opatření:**
- V2.1 Podnícení změny veřejného mínění o sociální práci s patologickými klienty (Osecké noviny)**
  - V2.2 Aktivizace obyvatel města k jejich občanské povinnosti**
  - V2.3 Podpora programů primární prevence na základní škole**
  - V2.4 Pokračování spolupráce terénního pracovníka s ostatními poskytovateli sociálních služeb pro sociálně vyloučené**
  - V2.5 Zkvalitnění represivního přístupu městské policie a zintenzivnění její činnosti v problematických lokalitách (systémový přístup, navázání spolupráce s terénními pracovníky)**
  - V2.6 Screening nových sociálních problémů a rizik a realizace kroků ke snížení společenského nebezpečí (gamblerství, „čichačství“, domácí násilí)**


<b>Očekávané dopady:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⦿ Vstřícnější postoje veřejnosti k existenci azylových domů a práci pracovníků sdružení Most k naději, resp. i k práci terénního pracovníka</li> <li>⦿ Vyšší občanská angažovanost při pasivní i aktivní ochraně majetku a zdraví, života</li> <li>⦿ Vyšší odolnost školní mládeže vůči sociálně patologickým jevům</li> <li>⦿ Udržení stávajících sociálních služeb a jejich vzájemné propojení</li> <li>⦿ Systémová práce s dosud neřešenými či méně čtenými sociálně patologickými jevy</li> </ul>
<b>Výše nákladnosti realizace (Kč):</b>	500 000,- Kč
<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Město Osek, MPSV ČR, MMR ČR, strukturální fondy, Krajský úřad Ústeckého kraje, dárci a sponzoři
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	10/rok
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Oblastní charita Most - Dům Rodiny v krizi a Azylový dům, Terénní pracovník MěÚ Osek, Most k naději, o. s., Cisterciácký klášter
<b>Nová služba:</b>	ANO – cíl vytváří nová opatření v práci s veřejným míněním a požaduje řešit nové fenomény

**Název cíle:** **V3 Navázání spolupráce města s poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi činnými v oblasti sociální patologie**

**Stručný popis cíle:** Cíl se zaměřuje na sloučení postupových kroků poskytovatelů sociálních služeb a zároveň rozdělení sociální práce a jednotlivých úkolů i mezi ostatní města a obce, především na úrovni mikroregionu. Smyslem je kooperací „zhromadnit“ objem zakázek adresovaným poskytovatelům sociálních služeb a pomoci mířit nejen na jednotlivá města, ale obce mikroregionu. Zároveň se propojení prevence a terénní práce jeví jako výhodná forma působení na problematické komunity.



**Názvy opatření:** **V3.1 Vzájemná spolupráce města (mikroregionu) s poskytovateli sociálních služeb při realizaci společných projektů a akcí**

**Očekávané dopady:**  Upevněná místní kooperační struktura (partnerství) složek města MěÚ, terénního pracovníka, městské policie a poskytovatelů sociálních služeb spolupracující na společných projektech a akcích – zejm. preventivních programů realizovaných přímo v problematických komunitách a preventivní a terapeutické působení na klienty azylových domů a domu Rodina v tísni

**Výše nákladnosti realizace (Kč):** 200 000,- Kč

**Předpokládané finanční zdroje:** Město Osek, MPSV ČR, MMR ČR, strukturální fondy, Krajský úřad Ústeckého kraje, dárci a sponzoři


**Předpokládané počty klientů:** 70/rok

**Organizace podílející se na naplnění cíle:** Oblastní charita Most - Dům Rodiny v krizi a Azylový dům, Terénní pracovník MěÚ Osek, Most k naději, o. s., Cisterciácký klášter Osek

**Nová služba:** Ne – cíl kvalitativně obohacuje stávající služby a vytváří mezi nimi návaznost

<b>Název cíle:</b>	<b>V3 Zaměstnanost</b>
<b>Stručný popis cíle:</b>	Cíl se zaměřuje na aktivizaci příslušníků problémových komunit. Cíl pouze deklaruje snahu Města zaměstnávat osoby ze špatného sociálního prostředí, a využívat k tomu podpůrných prostředků ÚP Teplice. Neboť i takto podpořená pracovní místa mohou personálně posílit kapacity poskytovatelů sociálních služeb.

**Názvy opatření:** **V3.1 Využívání programů úřadů práce v oblasti aktivní politiky zaměstnanosti ze strany města (VPP)**

**Očekávané dopady:**  Zvýšení nezaměstnanosti v problémových komunitách vlivem podpory pracovních míst podpořených úřadem práce v režimu VPP.

**Výše nákladnosti realizace (Kč):** 200 000,- Kč

<b>Předpokládané finanční zdroje:</b>	Město Osek, MPSV ČR, MMR ČR, strukturální fondy, Krajský úřad Ústeckého kraje, dárci a sponzoři
<b>Předpokládané počty klientů:</b>	70/rok
<b>Organizace podílející se na naplnění cíle:</b>	Oblastní charita Most - Dům Rodiny v krizi a Azylový dům, Terénní pracovník MěÚ Osek, Most k naději, o. s., Cisterciácký klášter Osek
<b>Nová služba:</b>	Ne – cíl uspořádává prioritní snahy města

## 6. Implementace

---

Vytvořením Komunitního plánu naplní Město Osek princip programování, který je vyžadován při využívání dotací z veřejných rozpočtů. Tento princip zdůrazňuje zejména systémový a integrovaný přístup k rozvoji sociálních služeb ve městě. Proces postupného uskutečňování návrhů Komunitního plánu se nazývá „implementace“. Implementace je složitým procesem, jehož funkčnost je závislá na:

- politické vůli a vstřícnosti představitelů samosprávy k potřebám města
- kvalitě systému na přípravu a realizaci projektů (pravidel)
- organizační struktuře a kvalitě výkonné jednotky
- komunikaci, osvětě a propagaci
- kontrolním mechanismu
- zpětné vazbě
- dalších specifických aspektech

V následující části je stručně navrženo institucionální zabezpečení a jeho hlavní úkoly a odpovědnosti, implementační cyklus, způsob financování, monitorování implementace a komunikace s okolím.

### 6.1 Institucionální zabezpečení

---

V rámci tvorby komunitního plánu bylo vytvořeno partnerství mezi zadavatelem sociálních služeb, jejich poskytovateli a uživateli. Zcela zásadní pro zkvalitnění sociálního zázemí ve městě je navázané partnerství rozvíjet a využívat. Implementace Komunitního plánu by měla proto v maximální možné míře využívat vytvořené partnerské struktury a institucionálního rámce. Stěžejní úlohu v rozvojovém procesu by měla mít tzv. implementační skupina. Do implementační skupiny by měli být přizváni lidé, kteří se na tvorbě komunitního plánu aktivně podíleli. Vedle zástupců města Oseka, by to měly být zejména zástupci poskytovatelů sociálních služeb a zástupci cílových skupin jejich uživatelů. Implementační skupina bude zastávat úlohu řídicí jednotky s následující odpovědností:

- Řídit svoji činnost podle zpracovaného Komunitního plánu
- Zpracovat roční plány realizace Komunitního plánu dle strategických cílů a opatření (tzv. Akční plán)
- Zpracovat komplexní pravidla pro práci s náměty na rozvojové projekty a již připravenými projekty (sběr, rozřídění dle kritických oblastí, strategických cílů a opatření, iniciace, vyhlášení soutěží, hodnocení, výběr, schvalování, zpracování projektové dokumentace, výběrové řízení pro realizaci projektu, vlastní realizace, kontrolní mechanismus, monitorování, závěrečné hodnocení atd.)
- Komunikovat s dalšími sociálními partnery v regionu, kteří se přihlásí k účasti na rozvoji sociálního prostředí ve městě
- Koordinovat všechny partnery v rozvojovém procesu

Implementační skupina bude skupinou se zvláštním posláním a pověřením pro postupné uskutečňování závěrů a návrhů Komunitního plánu. Bude řídicí a koordinační složkou, která bude navrhovat pravidla, dohlížet nad jejich dodržováním a kontrolovat naplňování Komunitního plánu.

Výkonnou složkou implementační skupiny bude „manažer sociálních služeb“. Tuto funkci by měl převzít zaměstnanec městského úřadu, který má v současné době ve své kompetenci problematiku sociálních služeb. Předpokladem pro fungování managementu Komunitního plánu je přesné stanovení kompetencí implementační skupiny k výkonné jednotce – manažerovi sociálních služeb.

## 6.2 Financování realizace Komunitního plánu

---

Financování realizace Komunitního plánu resp. projektů a doporučení z něho vycházejících je považováno vždy za klíčový problém v celém procesu. Praxe a zkušenosti však ukazují, že významnější je promyšlenost a funkčnost celého systému a jeho personální zabezpečení. Pokud není zaveden průhledný systém, obsazený kvalitními pracovníky, bývá nakládání s veřejnými finančními prostředky často kritizováno nebo zpochybňováno a účelnost a efektivita jejich použití pak předmětem diskusí a konfliktů.

V období zahájení realizace se nahromadí obrovské množství problémů, které by se měly řešit. Bude důležité zjistit, co je řešitelné lidskými, finančními i jinými zdroji uvnitř (v rámci města), k čemu bude třeba požádat o pomoc nebo podporu krajskou samosprávu, podniky, neziskové organizace, vládu ČR apod., co není z různých důvodů v současnosti řešitelné a co se musí připravovat dlouhodobě (změnou zákona, životního stylu, zvýšením vzdělání apod.). V případě, že nebude proveden takovýto rozbor a určeny priority, může dojít k zahlcení a odrazení od realizace Komunitního plánu.

U většiny podporovaných projektů se předpokládá **sdružené** financování schválených rozvojových projektů. Iniciační finanční částkou budou většinou vlastní prostředky z rozpočtu subjektů realizujících projekt, ve většině případů tedy i z rozpočtu města. O spolufinancování se budou realizátoři ucházet z veřejných rozpočtů (kraj, stát a zejména EU).

Tím bude naplňován **princip doplňkovosti** „adicionality“, což znamená, že prostředky vynakládané z krajského, státního nebo EU rozpočtu budou doplňovat, nikoliv nahrazovat vlastní a místní finanční prostředky vynakládané na rozvoj města a regionu.

Doporučenou zásadou pro rozvoj každého regionu je **princip koncentrace**, který navrhuje cílené soustředění finančních prostředků jen pro nejproblémovější oblasti rozvoje, aby nedocházelo k jejich rozměňování do velkého množství malých projektů do různých oblastí.

Jednotlivá opatření Komunitního plánu tak, jak jsou popsána pro příslušné tematické oblasti, jsou vzájemně provázána a při jejich realizaci musí být s touto skutečností počítáno. Komunitní plán je celek, který přinese výsledný očekávaný efekt pouze v případě, budou-li rozhodující instituce i vlivní jednotlivci v rámci města a regionu spolupracovat a svoje dílčí činnosti vzájemně propojovat a podporovat. Koordinace činností bude významnou součástí procesu.

## 6.3 Postup realizace (cyklus implementace)

---

Cyklus implementace Komunitního plánu se skládá ze tří základních částí – přípravné, návrhu Akčního plánu a realizační. V přípravné fázi je cílem průběžně aktualizovat tzv. zásobník projektů. Ve fázi návrhu Akčního plánu jsou vybrané projekty ze zásobníku navrženy do Akčního (prováděcího) plánu, tzn. že se jedná o projekty navržené k určité formě podpory ze strany města ve stanoveném období. V realizační fázi rozhodne nejvyšší politický orgán městské samosprávy (zastupitelstvo) o schválení, příp. neschválení projektů a záměrů obsažených v akčním plánu. Schválené akce jsou poté realizovány za určité formy podpory

(finanční i nefinanční) města. Celý implementační cyklus uzavírá monitoring projektů a plnění Komunitního plánu.

### Postupové kroky jednotlivých fází implementačního cyklu:

#### Přípravná fáze:

1. Identifikace projektů do zásobníku
2. Hodnocení projektů podle kritérií pro zařazení do zásobníku
3. Rozhodnutí o zařazení projektu do zásobníku

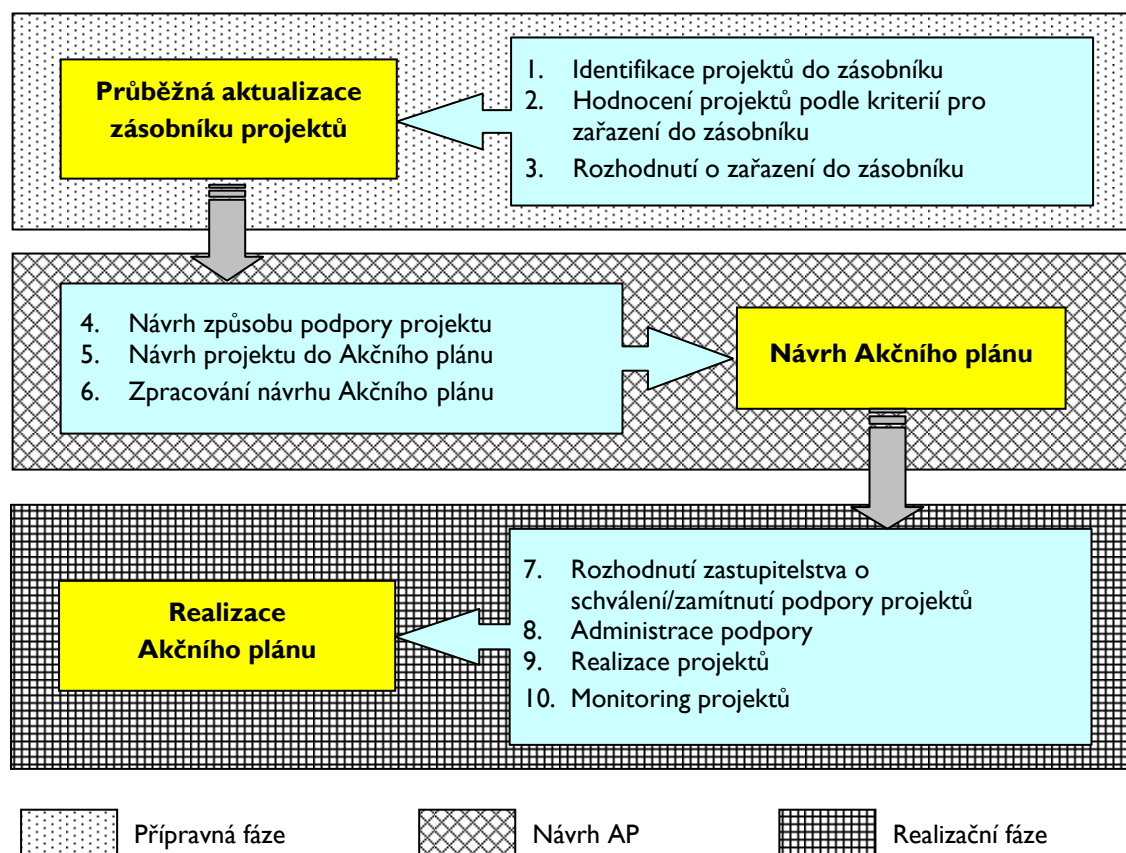
#### Fáze návrhu Akčního plánu:

4. Návrh způsobu podpory projektů
5. Návrh projektů do Akčního plánu

#### Realizační fáze:

6. Rozhodnutí politického orgánu města o schválení/zamítnutí podpory projektů v Akčním plánu
7. Realizace projektů
8. Monitoring projektů

### Grafické znázornění implementačního cyklu:



## 6.4 Monitoring implementace a komunikace s okolím

---

Monitorování je označením pro průběžné hodnocení plnění Komunitního plánu dle stanovených pravidel. Hodnotí se finanční a fyzické ukazatele, kvalita a kvantita odvedených prací, sociální aspekty, atd. Důvodem je udržování neustálého přehledu o stavu implementace. Dílčími výsledky jsou hlášení o efektivitě vložených prostředků a účinnosti systému Zastupitelstvu města. V případě potřeby se provádí operativně úpravy při realizaci jednotlivých projektů, popř. korekce celého systému.

Monitorování naplňování Komunitního plánu je založeno na sledování monitorovacích ukazatelů, které byly v rámci přípravy Komunitního plánu navrženy. Smyslem monitorování je posoudit, zda se realizací navržených opatření (realizací vybraných projektů) daří naplňovat Strategické cíle a s tím spojené očekávané a žádané změny v rozvoji sociálních služeb ve městě, či je vhodné přehodnotit navržené směry a prostřednictvím aktualizace Komunitního plánu zvolit jinou strategickou cestu, která bude pro jejich rozvoj využívána.

Do tohoto oboru spadá též vytvoření efektivní komunikace a vzájemná informovanost mezi jednotlivými organizačními složkami uvnitř i vně systému. Jde opět o proces, který si vyžádá odbornou péči a politickou vůli vrcholných představitelů města, začleněných institucí a sociálních partnerů.

Součástí je neustálé vyjednávání s krajem, státními úřady a s ostatními subjekty působícími jak vně, tak v rámci regionu. V tomto smyslu se jedná zejména o instituce a podniky v zájmové sféře města. Nemalý význam má i komunikace se zahraničními partnery, kteří mohou být do rozvojového procesu zapojeni. Patří sem rovněž neustálá propagace a prezentace Komunitního plánu, osvěta veřejnosti a snaha o získání přízně a spolupráce veřejnosti při rozvoji města.

Tím bude naplňován **princip partnerství**, který zdůrazňuje aktivní spolupráci rozhodujících institucí ve městě a v regionu. Aby bylo partnerství efektivní, je třeba splnit řadu podmínek, ke kterým patří patřičná odborná a morální úroveň partnerů, vzájemné respektování a ochota ke kompromisům. Očekává se, že navázané partnerství, které bylo tvorbou Komunitního plánu založeno, bude dále rozvíjeno právě realizací Komunitního plánu.

### 6.4.1 Monitorovací ukazatele

---

Monitorovací ukazatele vyjadřují měřitelné indikátory, na základě kterých je možné sledovat plnění Komunitního plánu, efektivitu realizace dílčích opatření a úroveň synergického efektu podporovaných aktivit. Zvolené ukazatele by měly být vyhodnocovány a výsledky monitoringu předkládány implementační skupině, Radě a Zastupitelstvu města. Vyhodnocování a porovnávání ukazatelů bude vypovídat o celkovém vývoji v oblasti sociálních služeb a v oblasti kvality života obyvatel města a nakonec i o naplňování zvolené strategie. Pakliže se ukáže, že uvedené monitorovací ukazatele se nedaří realizací zvolených opatření naplnit či změnit, je vhodné uvažovat o změně cesty k naplnění Strategických cílů prostřednictvím aktualizace komunitního plánu.

Monitorovací ukazatele budou navrženy po schválení navržených strategických cílů a opatření v Zastupitelstvu města.