

DOPROVODNÁ NABÍDKA NA SERVIS A SLUŽBY

K cenové nabídce č. 1295/2025

Vážený zákazníku,

Jako odborná firma specializující se na bytové domy, s nejstarší referencí na bytovém domě z roku 2009, si uvědomujeme, že instalací technologie naše práce nekončí.

Ba naopak. Jsme přesvědčeni, že dodávka a montáž technologie, s příslušným vyřízení administrativy a dotace, je pouze **třetinou** cesty naší vzájemné spolupráce.

Druhou pomyslnou třetinou je, pro mnohé firmy kritické období, záruční doba, po kterou držíme záruku za jakost našeho díla. Díky tomu, že instalujeme výhradně české, nizozemské a izraelské technologie, máme jistotu, že nebudeme muset neustále servisně vyjíždět k reklamacím, jako jsme to zažívali v počátcích s čínskými komponenty.

Žádné zařízení však není nesmrtelné, a i naše technologie jednou dojdou ke konci svého životního cyklu. Také v této **třetí** fázi jsme si vědomi našeho morálního závazku vůči zákazníkovi, který v nás vložil důvěru, a jsme připraveni nabídnout kromě záručního servisu a nepřetržitého dispečinku také pozáruční servis.

Naše doprovodná nabídka stojí na **dvou** pilířích:



SERVIS



SLUŽBY



Datum: 29.08.2025
Platnost do: 25.02.2026

BluenetNTS

1. Servis & prodloužená záruka

Podle občanského zákoníku se smlouvou o dílo, která je hlavní smlouvou mezi námi a zákazníkem, rozumí dodávka a montáž díla v určeném čase za dohodnutou cenu. Následně jako firma garantujeme, že dílo bude po určitou dobu vykazovat jakost specifikovanou smlouvou – tato doba se nazývá záruční doba. Pro lepší transparentnost jsme tuto záruční dobu sjednotili na 5 let, vyjma panelů a baterií, kde je lhůta delší.

V rámci klasické záruční doby veškeré technologie na dálku monitorujeme, vyhodnocujeme nestandardní stavy a držíme nepřetržitý dispečink pro nutnost servisního zásahu.

Zákazník má možnost nad rámec této základní pohotovostní záruky si s námi sjednat pravidelný servis, kdy v pravidelných intervalech minimálně 1x ročně technik navštíví dům a vyhotoví protokol o servisní kontrole panelů, baterií, střídačů a celkové elektroinstalace.

Dále v zákonem daných intervalech vystavíme revize na celé dílo (nutné pro pojištění), zajistíme rekaliibrace elektroměrů pro možnost fakturačního měření a zkontrolujeme instalaci termo-kamerou.

Díky tomu, že instalaci pravidelně navštěvujeme a na místě ji udržujeme v perfektní kondici, dokážeme nabídnout prodlouženou záruku i nad rámec té, kterou nám poskytují výrobci jednotlivých komponent.

Záruka se poté prodlužuje na 10 let kompletně na celé dílo, včetně práce, konstrukcí, baterií, střídačů, elektroměrů a 25 let na panely, jejichž výkon 25. rok nepoklesne pod 80 % původního výkonu.

Součástí ceny je:

- čištění FVE panelů pro využití maximální účinnosti
- kontrola konstrukcí, upevnění panelů
- kontrola spojů mezi panely
- dotažení spojů v přechodové skříni a u střídačů
- obnova polepek, popisů
- kontrolní měření výkonu celé FVE
- kontrola střídače, čištění a dehumidizace kontaktů střídače
- kontrola měření přechodových odporů, proudů na straně DC
- kontrola mechanického stavu uložení vodičů, kabelů a napětí
- revize systému
- rekaliibrace elektroměrů
- kontrola termo-kamerou

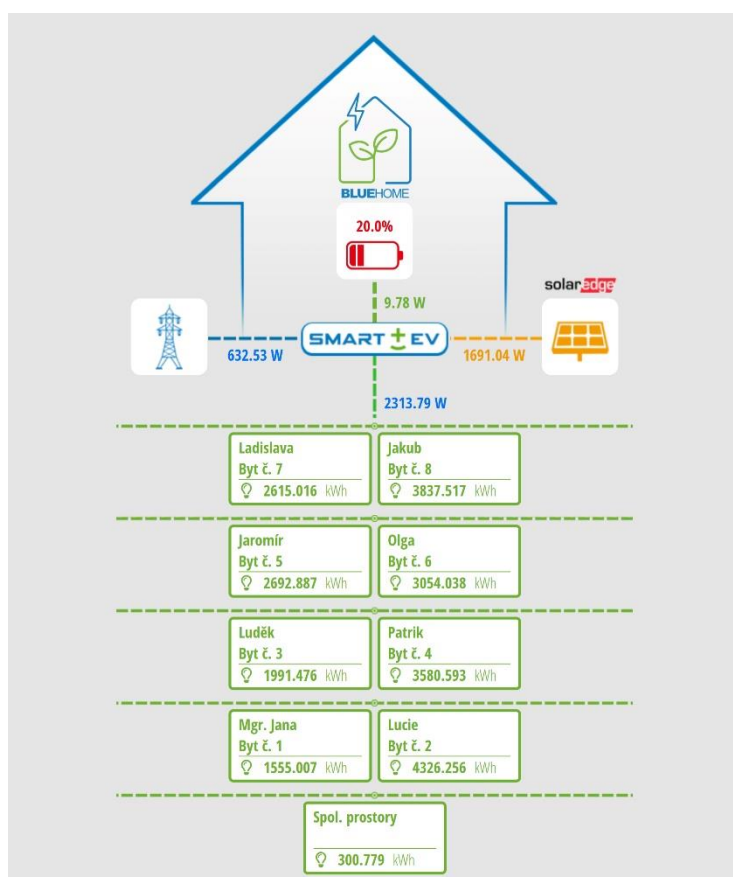


2. Služba monitoring & rozúčtování

Od roku 2027 bude povinnost pro SVJ a bytová družstva poskytovat vlastníkům bytových jednotek na základě měřičů s dálkovým odečtem údaje o spotřebách jednotlivých energií alespoň 1x měsíčně.

Z tohoto důvodu jsme vyvinuli aplikaci, která slouží jednak pro monitoring výroby z vlastní elektrárny, stavu baterií, ale také pro přehled o vlastní spotřebě elektřiny jednotlivých bytů (příp. také **tepla a vody**). Jsou-li v domě nainstalovány elektro-nabíječky, pak je u spotřeby bytu také zvláštně evidována spotřeba elektřiny pro nabíjení elektromobilu.

Díky milionům dat o spotřebách, které získáváme na základě síťového protokolu (namísto pulzů) můžeme tato data použít k pravidelnému vyúčtování. Výboru postačí do aplikace zadat velmi základní informace z faktury za energii, kterou si dům nedokázal vyrobit svépomocí (zejména kvůli zimním měsícům), a aplikace automaticky připraví vyúčtování pro každý jednotlivý byt:



Vyúčtování odběru elektřiny odběrného místa

Společenství vlastníků:

IČ:

Adresa: Marie Majerové 1843/25, 412 01 Litoměřice - Předměstí

Adresa: Marie Majerové 1843/25, 412 01 Litoměřice - Předměstí

Byt č. 8

Výrobní číslo elektroměru: 1285544

Stav elektroměru: 1520,979 kWh

Období: od 05.10.2022 do 31.12.2023

Spotřeba bytové jednotky: 1520,979 kWh

Podíl spotřeby na společných prostorách: 30,959 kWh

Celková spotřeba: 1551,938 kWh

Elektřina zdarma díky fotovoltaické elektrárně: 672,122 kWh, 5570,47 Kč

Jednotková cena spotřebované energie: 1 kWh, 4,75 Kč

Vyúčtování celkové spotřeby za sledované období: 876,756 kWh, 7365,43 Kč

Celková úspora z dodávky fotovoltaického zdroje: 5570,47 Kč



Naši zákazníci mají také nepřetržitý přehled o výrobě FVE po jednotlivých dnech vůči odběru „ze sítě“:

Měsíční spotřeba Litoměřice, Marie Majerové 3/2023

Datum	Sít' [kWh]	FVE [kWh]	Σ [kWh]
08.03.2023	10,314	0,692	11,006
09.03.2023	33,919	15,409	49,328
10.03.2023	26,282	24,814	51,096
11.03.2023	31,753	20,733	52,486
12.03.2023	17,594	51,504	69,098
13.03.2023	32,548	18,874	51,422
14.03.2023	24,939	22,420	47,359
15.03.2023	20,107	39,082	59,189
16.03.2023	11,921	73,141	85,062
17.03.2023	13,025	71,611	84,636
18.03.2023	18,385	57,342	75,727
19.03.2023	30,381	38,180	68,561
20.03.2023	18,273	38,954	57,227
21.03.2023	13,214	55,763	68,977
22.03.2023	9,101	71,869	80,970
23.03.2023	25,314	25,208	50,522
24.03.2023	22,655	20,980	43,635
25.03.2023	13,873	50,333	64,206
26.03.2023	27,042	30,687	57,729
27.03.2023	15,540	60,669	76,209
28.03.2023	17,548	63,634	81,182
29.03.2023	26,584	35,542	62,126
30.03.2023	29,334	21,535	50,869
31.03.2023	26,789	30,467	57,256
Celkem	516,435	939,443	1455,878



Zatímco servis je volitelný z pohledu zákazníka a je na Vás, zda jej od nás budete požadovat (a není tedy zahrnut v kalkulaci úspor), monitoring a s tím spojené rozúčtování bude brzy povinné a z toho důvodu jej automaticky kalkulujeme v provozně-ekonomické predikci hlavní cenové nabídky jako každoroční náklad:

Detailní rozpis nákladů a úspor:

S FVE		
4 176	Kč / rok	jističe
90 726	Kč / rok	náklady silové složky
50 628	Kč / rok	náklady distribuce
4 050	Kč / rok	regulované platby
23 220	Kč / rok	správa a rozúčtování
172 800	Kč / rok	Náklady celkem

Zákazník má samozřejmě právo tuto službu odmítnout a díky tomu maximalizovat svou úsporu. Upozorňujeme však, že v tomto případě nesbíráme data z jednotlivých měřičů a nejsme schopni zpětně žádná data poskytnout. Zároveň však platí, že pokud zákazník v budoucnu změni názor, lze aplikaci na dálku zprovoznit.

Vyúčtování

JOM
Společenství vlastníků Mikulášskovo náměstí 1,2

Faktura
[4107337438] 01.02.2023 - 28.02.2023

Načíst parametry

Rozpočítat FVE
podle koeficientu

Období
01. 02. 2023 - 28. 02. 2023

Faktura kWh
4213.000

Faktura Kč
28817.00

Náklady Kč
0.00

Načíst sestavu

Byt	Jméno	Spotřeba bytu [kWh]	Spotřeba z FVE [kWh]	Spotřeba spol. pr. [kWh]	Spotřeba (EM) [kWh]	Částka (faktura) [Kč]
Mikulášskovo náměstí 561/1						

Jsme však přesvědčeni o tom, že jakmile jedenkrát vyzkoušíte pohodlnost automatizovaného rozúčtování a monitoringu, už nebudete chtít jinak. Proto také dáváme zákazníkům možnost podepsat Servisní smlouvu až do 3 měsíců po předání díla.

Cena servisu a služeb

Následující ceny jsou uvedeny bez DPH z důvodu možných vládních změn. V současné chvíli tato kategorie servisu a služeb spadá do sazby 21 %, na rozdíl od hlavní Smlouvy o dílo, kde je nyní DPH 15 %.

Ceny jsou hrazeny kvartálně na základě řádných daňových dokladů. V případě podpisu Servisní smlouvy před formálním předáním díla je první účtovaný kvartál následující po kvartálu předání. Pokud je Servisní smlouva podepsána až po předání díla, je účtován tentýž kvartál, ve kterému k podpisu došlo, a to celý.

Servis:

Je nutné si uvědomit, že v ceně servisu je doprava tam i zpět, čas technika na cestě a několik hodin na stavbě, po návratu do kanceláře zpracování Servisního protokolu, zpracování revize, zajištění recalibrace elektroměrů a v neposlední řadě také díky prodloužené záruce jakási forma pojištění díky níž platí, že kdyby se cokoli s dílem dělo, dům za to neponese žádné náklady. Spousta firem na trhu se chlubí dlouhými zárukami, pak ale na práci například dává záruku pouze 2 roky. Naše záruka je bez výjimek.

Zde uvedená cena servisu je uvažována jako záruční servis. Cenu pozáručního servisu nyní nejsme schopni přesně určit, neboť netušíme, jaké náklady na zaměstnance budeme mít za 10-25 let. Z toho důvodu je ve Smlouvě vysvětlen mechanismus pozáručního servisu, kde se stanoví hodinová sazba a příplatky za víkendy, svátky atd. (servis máme nepřetržitý).

Služby:

V ceně služeb je veškerá agenda spojená s monitoringem a rozúčtováním. U klasických dodavatelů elektřiny doteď platí každá domácnost přibližně 100 Kč měsíčně za to, že Vás dodavatel vede v evidenci a 1x ročně Vám pošle fakturu. Když uvážíme, že v naší aplikaci je nepřetržitý monitoring každého bytu, perfektní a přehledné rozúčtování a zkušený tým připravený poradit v případě nejasností, je cena této služby velmi výhodná.

	Měsíčně	Kvartálně	Ročně	Měsíčně/1 OM
Servis	3 649 Kč	10 947 Kč	43 788 Kč	49 Kč
Služby	4 366 Kč	13 098 Kč	52 392 Kč	59 Kč
Celkem	8 015 Kč	24 045 Kč	96 180 Kč	108 Kč